

Smart
Operation
Center

Optimisation
Performance
Transparence
Anticipation
Précision
Efficacité

Smart Operation Center

Le centre névralgique
des activités SMART

EXTRA Intelligence.com © 2014 Proton & Schwab



- SUEZ
SMART Solutions

www.ondeosystems.com
38 rue du Président Wilson
78230 Le Pecq
contact@ondeosystems.com
+33 (0)1 34 80 23 45

Le Smart Operation Center

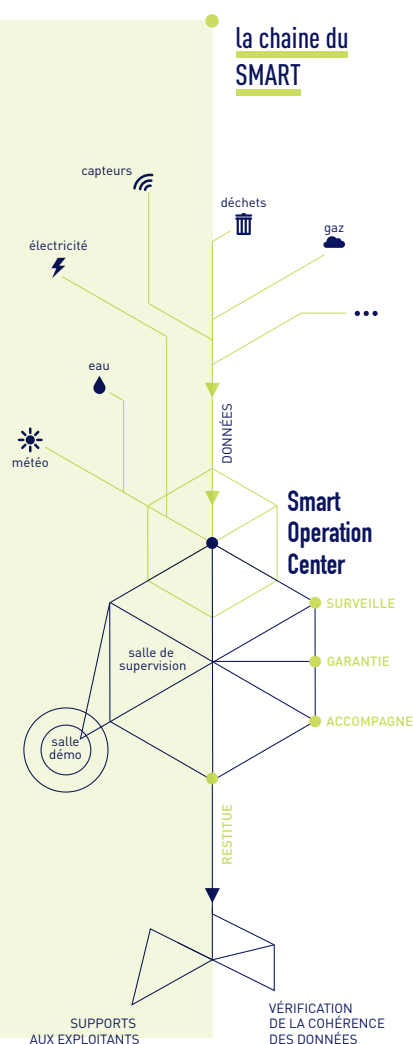
une première pour la supervision des services et infrastructures en France et dans le monde

Pionnier et leader du SMART

Pionnier dans le domaine du SMART dès les années 2000, le groupe SUEZ a créé Ondeo Systems en 2009 grâce au rapprochement de plusieurs centres d'expertise en informatique industrielle et technique. La start up du Groupe a poursuivi le développement de compétences spécifiques dans la mise en œuvre de systèmes de pilotage en temps réel des réseaux d'eau et d'assainissement, et de solutions de smart metering multifluide.

Leader dans les services innovants pour le marché de l'environnement, présente en France et très active à l'international, cette filiale emploie 170 ingénieurs et experts de 17 nationalités différentes. Elle a commercialisé plus de 2,4 millions de compteurs et déployé ces solutions auprès de 500 collectivités dans le monde. Elle poursuit ses avancées dans le domaine.

Multi-clients,
l'activité Smart Solutions
conçoit, développe
et exploite des
solutions de smart
metering et smart water



Le Smart Operation Center :

un maillon essentiel de la performance du SMART

Basé au Pecq (78), le Smart Operation Center permet à SUEZ de piloter et de garantir le fonctionnement et la performance des infrastructures informatiques et télécoms (logiciels, serveurs, portails utilisateurs...) de télérelève des compteurs (eau, gaz, déchets, multi fluide...) et des solutions smart water au niveau international.

grâce au Smart Operation Center, les experts Smart Solutions :

veillent quotidiennement au bon fonctionnement des récepteurs, des émetteurs, des serveurs de stockage, de la chaîne de transmission télécom, etc.

garantissent à leur clients internes (centres VISIO) et externes (Collectivités, régies, bailleurs, etc.) la mise à disposition de données fiables et performantes, 24h/24.

accompagnent les exploitants dans l'utilisation et l'analyse des solutions de télérelève ou de smart water (détections de fuite, consommations anormales...)

pour fournir :

- **Des cartographies** en temps réel de l'état du parc de compteurs déployé dans le monde.
- **La détection** des incidents sur l'ensemble de l'infrastructure de télérelève et actions si nécessaire.
- **Des alertes** des exploitants en cas de dysfonctionnement pour une action sur le terrain.

un centre au service de la ville :

Le Smart Operation Center a été pensé pour intégrer différents types d'objets communicants appliqués à l'environnement :

- Capteurs pour les bennes d'apport volontaire de déchets
- Capteurs de niveau d'eau
- Compteurs gaz
- Compteurs / capteurs multi fluides

Plus de performance, fiabilité et continuité pour les clients