

Région Occitanie, le 17 novembre 2020

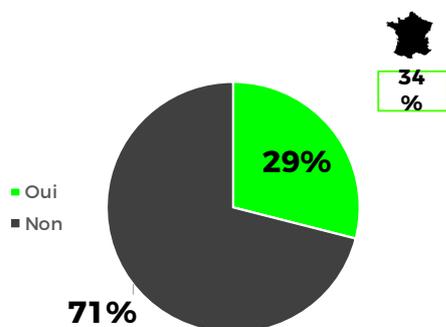
## **Selon une étude réalisée par SUEZ à l'occasion de la semaine européenne des déchets, 29 % habitants de la région Occitanie ont modifié leurs pratiques en matière de réduction des déchets sous l'influence de la crise Covid-19**

Consommer de manière durable et responsable, et réduire ses déchets sont aujourd'hui des tendances de fond qui s'installent progressivement dans la société. Ce mouvement, SUEZ l'a toujours encouragé et accompagné à travers des solutions et des actions pédagogiques. A l'occasion de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets qui se déroule du 21 au 29 novembre, SUEZ a lancé une étude réalisée par Market Audit en France afin de mesurer les évolutions concrètes dans le comportement des Français, post-confinement, vis-à-vis de la réduction des déchets.

« Le meilleur déchet est celui qui n'existe pas. Pour autant, l'évolution de nos modes de vie, la transformation de nos sociétés et l'évolution démographique entraînent la nécessaire prise en charge de ce qui est malgré tout produit en quantité. Longtemps l'économie linéaire a dominé se résumant à extraire, produire, consommer, jeter. Aujourd'hui, le constat est sans appel : il nous pousse à passer à un autre modèle car l'équation de la ressource impose le principe de l'économie circulaire. Au cœur des enjeux du XXI ème siècle et inscrite dans la raison d'être de SUEZ, elle constitue une opportunité unique de réconcilier croissance et environnement. Il y a urgence. La crise sanitaire du Covid-19 nous le rappelle cruellement. ». Jean-Christophe DIDIO, Directeur de territoire Services aux collectivités pour SUEZ Recyclage et Valorisation en Occitanie.

### **La crise sanitaire : accélératrice d'une prise de conscience**

A travers cette étude réalisée par le cabinet **.becomingwithMarketAudit**, SUEZ livre ici un état des lieux du comportement des Français et de leurs pratiques en matière de réduction des déchets. La crise sanitaire a eu un impact réel au point de modifier les pratiques : **3 Occitans sur 10 déclarent que la COVID-19 a fait évoluer leur comportement vis-à-vis de la réduction des déchets.**

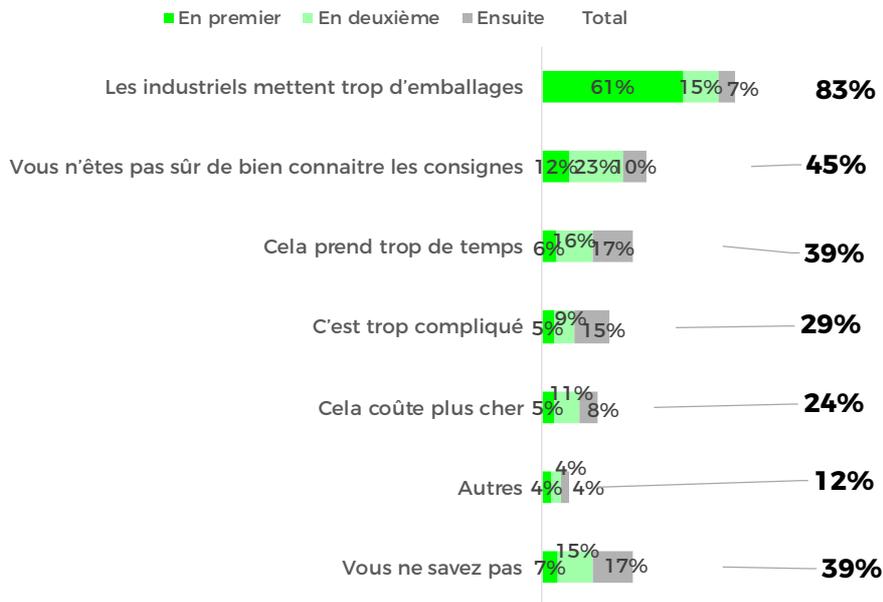


- Aujourd'hui, 29 % des habitants de la région Occitanie estiment que la crise sanitaire a modifié leur comportement dans la réduction des déchets (contre 34 % au national). Cela confirme les études menées dans tous les domaines depuis le déconfinement. La crise a accéléré certains comportements déjà présents.
- Les plus jeunes ont été davantage impactés (44 % des 18-24 ans et 37 % des 25-34 ans).

## Plus de 2 Occitans sur 3 trouvent facile de réduire leurs déchets

Ce résultat encourageant (68 %) témoigne de l'engagement des citoyens en faveur de la réduction des déchets. Réemploi, compostage, consommation en vrac... les pratiques pour y parvenir sont nombreuses. Il existe néanmoins encore des freins au passage à l'acte : **près d'une personne sur deux (45 %) interrogée en Occitanie admet ainsi avoir une connaissance limitée des comportements à adopter pour réduire ses déchets et 39 % trouvent que cela demande trop de temps.** Mais ce qui cristallise surtout leurs difficultés, ce sont les emballages : 83 %\* des personnes interrogées souhaitent que les industriels limitent les emballages de leurs produits (score supérieur au national : 80 %).

Pour faciliter le geste de tri, SUEZ a développé une application baptisée « monservicedechets.com » ; disponible gratuitement sur smartphones et tablettes. Grâce à cette solution digitale, en scannant le code-barres d'un emballage, le citoyen sait si ce dernier est recyclable, et comment trier ce déchet en fonction des consignes locales.

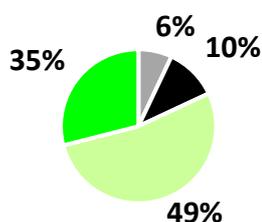


## Circuits courts et vrac en tête des pratiques pour réduire ses déchets

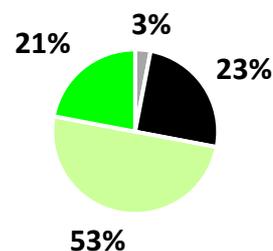
Face à la problématique des emballages, les Français se tournent progressivement vers le vrac et les circuits courts. **Si ces pratiques concernent aujourd'hui environ 8 personnes interrogées sur 10**, la régularité dans l'acte d'achat reste à développer. Ils sont en effet **53 % à acheter des produits en vrac de manière occasionnelle, mais seulement 21 % à le faire régulièrement** (22 % au niveau national).

**Le circuit court et le réemploi sont largement utilisés** : le circuit court est plébiscité pour 84 % (occasionnellement et régulièrement), et 81 % des habitants font le choix du réemploi, de la réparation, de l'achat de seconde main.

Utiliser le circuit court



Acheter des produits alimentaires en vrac

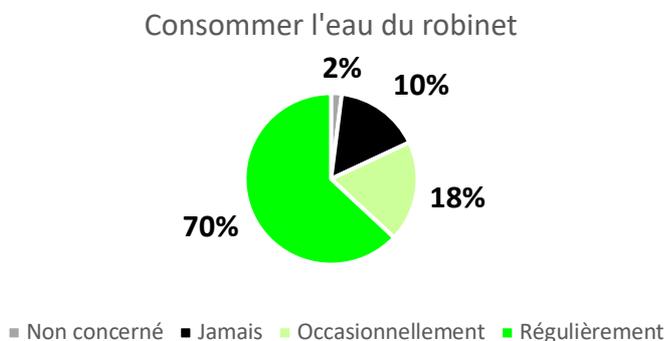


■ Non concerné ■ Jamais ■ Occasionnellement ■ Régulièrement

■ Non concerné ■ Jamais ■ Occasionnellement ■ Régulièrement

## Consommer l'eau du robinet : un moyen simple pour réduire ses emballages plastiques

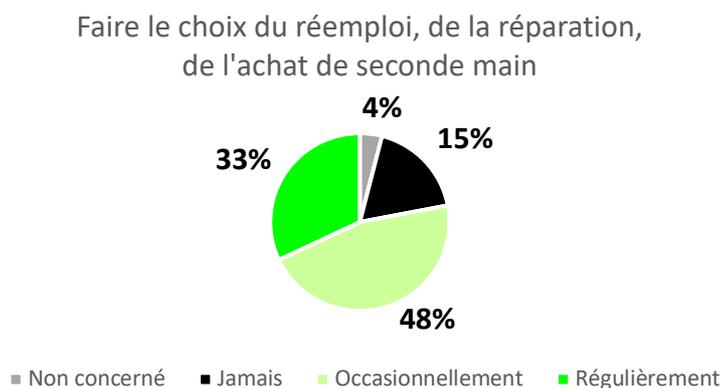
Près de 9 Occitans sur 10 boivent régulièrement ou occasionnellement l'eau du robinet, un score supérieur au national (82 %). L'eau du robinet présente par ailleurs un avantage économique avec un gain de pouvoir d'achat de l'ordre de 300 € par an et par foyer.



Les principaux freins identifiés à la consommation de l'eau du robinet sont liés au goût et au calcaire (source : [Baromètre CIEau 2020](#)). Afin de répondre aux attentes des consommateurs et des collectivités, SUEZ développe des procédés pour réduire la présence du calcaire (décarbonatation) depuis les usines de traitement d'eau potable.

## La bonne dynamique du réemploi

Un tiers des personnes interrogées en Occitanie se tournent vers le réemploi, la réparation ou l'achat de seconde main de manière régulière et 48 %\* y ont recourt occasionnellement (contre 46 % au national). Une pratique qui n'a cessé de progresser ces dernières années, encouragée par le développement des sites d'achat et de vente entre particuliers, mais aussi par l'essor des recycleries.

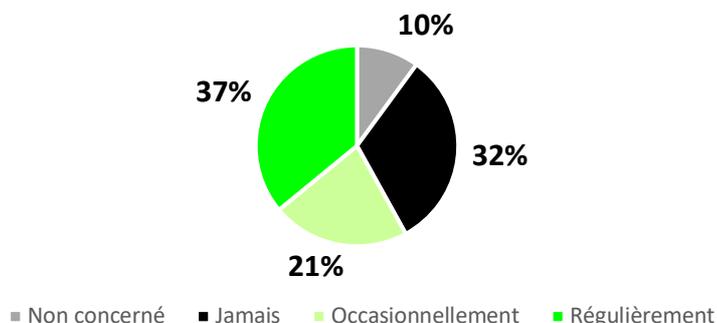


SUEZ propose des solutions qui dynamisent ces circuits du réemploi. Le groupe travaille en collaboration avec des partenaires spécialisés, souvent issus du monde de l'Economie Sociale et Solidaire. Aujourd'hui, SUEZ associe des recycleries aux déchèteries, qui deviennent des lieux de réparation, réemploi, réutilisation.

## Le compostage des bio-déchets : une pratique liée à la typologie de l'habitat

Épluchures de légumes et déchets alimentaires constituent une part non négligeable du volume d'ordures ménagères produit chaque année<sup>1</sup>. La solution : **le compostage des bio-déchets**. Or, souvent conditionné par la typologie d'habitat, celui-ci **ne représente une pratique régulière pour 21% des personnes interrogées seulement**. Les Occitans vivant en maison sont plus adeptes du compostage.

Composter les biodéchets  
(déchets verts et déchets de cuisine)



A l'échelle des collectivités, la collecte des biodéchets permet une valorisation sous la forme de compost, mais aussi de biogaz. A travers les Centres de Valorisation Organique qu'il exploite, SUEZ a déjà valorisé en 2020 plus de 156 000 tonnes de déchets en 5 000 000 m<sup>3</sup> de biogaz. Ensuite réinjecté dans le réseau, celui-ci permet d'alimenter les réseaux de chaleur urbains ou encore des flottes de bus fonctionnant au gaz. Par ailleurs, un centre de recherche international sur les biodéchets, baptisé BioRessourcesLab, est en cours de création par SUEZ à Narbonne. Il devrait voir le jour en 2021.

### METHODOLOGIE

**Cible** : 1 000 interviewé(e)s par volet d'enquêtes, représentatifs de la zone ciblée.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de région, et de catégorie socioprofessionnelle.

Soit :

**Type de recueil** : étude menée par voie électronique

**Date de terrain** : du 12 au 22 Octobre 2020

**Tris systématiques** : les tris ont été réalisés systématiquement sur les données signalétiques (genre, âge, région ou département, profession, type de logement, taille de la commune, nombre de personnes dans le foyer). Si ces analyses ne sont pas concluantes alors les données ne sont pas reprises dans le rapport.

<sup>1</sup> Selon l'ADEME, 20kg de déchets alimentaires par habitant pourraient être évités chaque année

**Contacts presse :**

**Florian Costes**

Directeur Communication, Région Méditerranée

Téléphone fixe : 04 42 19 38 93

Portable : 06 32 43 05 05

[florian.costes@suez.com](mailto:florian.costes@suez.com)

**Géraldine Leroux**

Responsable Communication

Téléphone fixe : 04 67 35 43 62

Portable : 06 83 84 94 59

[geraldine.leroux@suez.com](mailto:geraldine.leroux@suez.com)

Twitter : [@suez](https://twitter.com/suez)

**SUEZ :**

*Fort de son expertise bâtie depuis la fin du XIXème siècle, SUEZ aide les femmes et les hommes à améliorer constamment leur qualité de vie, en préservant leur santé et en accompagnant le développement économique. Présent sur les 5 continents, le Groupe et ses 90000 collaborateurs préservent les éléments essentiels de notre environnement : l'eau, la terre et l'air, en proposant des solutions innovantes et résilientes de gestion de l'eau, de valorisation des déchets, de dépollution des sols et de traitement de l'air qui permettent aux collectivités et aux industries d'optimiser la gestion de leurs ressources, telles les villes « intelligentes » et d'améliorer leurs performances environnementale et économique. Le Groupe dessert 64 millions d'habitants en services d'assainissement, produit 7,1 milliards de m<sup>3</sup> d'eau potable, contribue au développement économique avec plus de 200 000 emplois directs et indirects créés par an, et contribue à la création de nouvelles ressources avec 4,2 millions de tonnes de matières premières secondaires produites. A l'horizon de son plan stratégique, le Groupe ambitionne des solutions 100% durables ayant un impact positif sur l'environnement, la santé et le climat. En 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 18,0 milliards d'euros.*

Retrouvez l'actualité du Groupe SUEZ  
sur le [site Internet](#) & sur les réseaux sociaux

