

Panorama des actions sociales 2021

Auvergne-Rhône-Alpes



L'Essentiel en un coup d'œil

La Direction Innovation Sociale, avec sa Maison pour Rebondir, et la fondation régionale Terre d'Initiatives Solidaires (TIS), développent la collaboration du groupe avec les acteurs de la transition écologique et solidaire.

L'objectif : renforcer l'impact positif – social et environnemental – de SUEZ en Auvergne-Rhône-Alpes.



CHIFFRES CLÉS

165 436

heures

réalisées par du personnel en insertion

>70

partenaires

impliqués dans nos actions

560

heures

de mécénat de compétences

33

projets

soutenus par la fondation TIS

3 NOUVEAUX PROJETS PHARES

La Plomberie Solidaire

dispositif de lutte contre la précarité hydrique à destination des clients fragiles

Sensibiliser, diagnostiquer et offrir des réparations gratuites à titre préventif

Partenariat avec 1 association, 1 bailleur et 1 structure d'insertion

156 foyers ciblés



Les Boucles

programme d'accompagnement dédié à l'Economie Circulaire en Auvergne-Rhône-Alpes

Faire émerger et accélérer des projets d'économie circulaire et solidaire

Partenariat avec 1 incubateur d'Economie Sociale et Solidaire (ESS) et 1 collectivité

15 entrepreneurs lauréats



Gestion des biodéchets

partenariat multipartite pour le traitement des biodéchets du 7^{ème} arrondissement de Lyon

Traiter les biodéchets locaux pour faire du compost

Partenariat avec 2 structures de l'ESS et 2 entreprises

82 000 habitants concernés



Passerelles vers nos Métiers

La Maison pour Rebondir travaille aux côtés des acteurs de l'emploi et de l'insertion pour coacher vers l'emploi des publics en difficulté d'insertion et faciliter leur recrutement dans les métiers SUEZ.

TROIS ACTIONS POUR RECRUTER DIFFÉREMMENT



1 Faire connaître nos métiers au plus grand nombre pour attirer des candidats et susciter des vocations.



2 Sensibiliser les professionnels de l'emploi à nos métiers en tension pour assurer un relai efficace auprès des jeunes et des demandeurs d'emploi.



3 Adresser directement nos offres à nos publics cibles (demandeurs d'emplois, jeunes diplômés...) pour dénicher des talents.

Retour sur le parcours exemplaire de Rached Marzougui, Technicien de maintenance à la station d'épuration de La Feysine

En 2017, Rached se retrouve à la rue. Accueilli dans un foyer pour sans-abris, il se fait accompagner par l'association Lahso pour retrouver un emploi durable. Convaincue de sa motivation et de sa capacité, la Maison pour Rebondir pousse sa candidature et l'accompagne dans sa démarche. C'est ainsi qu'il intègre en 2020 l'équipe de la Feysine pour une première expérience de 2 semaines en immersion.

Curieux et investi, il démontre un réel intérêt pour le métier et une soif d'apprendre saluée par Jean-Michel Ayassamy, son tuteur et futur manager. Grâce à cette immersion, Rached obtient un financement pour suivre une formation et reprend confiance en lui. Il recontacte Jean-Michel pour réaliser son stage de fin d'étude. Aujourd'hui, Rached est positionné pour signer un CDI. Un succès qu'il dit devoir à son manager.

Témoignage de Rached Marzougui, Technicien de maintenance à la Feysine

« Jean-Michel m'a laissé beaucoup d'autonomie, il m'a redonné confiance en moi. Il ne s'est pas fié à des préjugés et il m'a donné des responsabilités. J'ai progressé dans ma réflexion, ma dextérité, mon indépendance. Au bout de quelques jours, j'avais même une appréhension : est-ce que j'allais être à la hauteur de ce qu'il me demandait ? »



Focus sur nos engagements en faveur des quartiers prioritaires de la Métropole de Lyon

SUEZ, signataire de la convention PAQTE de la Métropole de Lyon, s'investit pour les habitants des quartiers populaires. L'objectif : lutter activement contre les discriminations par des sensibilisations, des formations, des recrutements et des achats plus inclusifs.



183 demandeurs d'emplois rencontrés au sein de la Métropole (animation d'ateliers, coaching, simulations d'entretiens...)

13 actions en faveur du recrutement inclusif d'alternants et d'apprentis dans nos métiers

89 collégiens issus de collèges REP ou REP+ de la Métropole accueillis par les équipes SUEZ pour leur stage de 3^{ème}

6 projets soutenus par la fondation TIS en faveur de l'insertion et la formation de personnes fragilisées

Collaboration avec l'Économie Sociale et Solidaire

La Maison pour Rebondir collabore avec les acteurs de l'ESS pour coconstruire et mener à bien des projets innovants à forte valeur sociale et environnementale.

NOTRE IMPACT SOCIAL

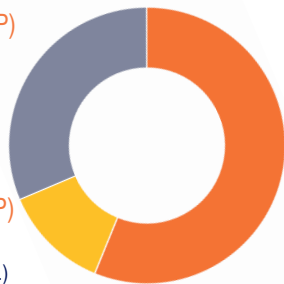
Mise à l'emploi de personnes en insertion : **165 436** heures (soit 91 ETP)

51 863 heures (soit 29 ETP)

Sous-traitance sociale
gestion déléguée d'activités d'exploitation
à des structures d'insertion partenaires

20 584 heures (soit 11 ETP)

Achat de prestations
services annexes (nettoyage, espaces verts...)



92 989 heures (soit 51 ETP)

Mise à disposition de personnel
intérim d'insertion et assimilé



FOCUS SUR DEUX COOPÉRATIONS GAGNANTES À FORT IMPACT



La Plomberie Solidaire

Service gratuit et à domicile de sensibilisation, diagnostic et réparation des installations d'eau à destination de 156 familles précaires de Saint-Étienne.

Avec :   

Nos résultats après 3 mois de campagne :

- 56 personnes sensibilisées aux écogestes et au bon entretien de ses installations d'eau
- 45 diagnostics techniques à domicile accompagnés de conseils sur la consommation d'eau
- 36 € de baisse moyenne sur la facture grâce aux économies d'eau permises par la pose de mousseurs et de réducteurs de débits
- 43 besoins d'intervention signalés auprès du bailleur et des équipes d'intervention SUEZ
- 22 réparations de petite plomberie réalisées dans les logements



Témoignage de Soliha, Bailleur chargé de la communication et prise de rendez-vous

« Nos locataires, on est allé vers eux avec une vraie alternative au discours ambiant " payez votre loyer ". »



Gestion des biodéchets

Gestion multi-partenaire des biodéchets collectés sur le 7^{ème} arrondissement de Lyon et valorisés sur des sites de compostage de proximité.

Avec :  

Pilotage et accompagnement des différents acteurs :



Dépôt dans l'une des 200 bornes de collecte par les habitants



Collecte et massification sur le site Les Alchimistes



Valorisation en compost sur les sites partenaires

Témoignage de Marc Ferrieux, Fondateur de OuiCompost

« SUEZ nous apporte son expertise en collecte et valorisation des déchets et rassure les clients ou prospects pour travailler avec une petite structure locale. De notre côté, nous insufflons un petit vent frais au sein de SUEZ. Des équipes viennent visiter nos installations pour s'en inspirer. »

Soutien de Projets à fort impact

La Maison pour Rebondir et la fondation TIS soutiennent des projets d'économie circulaire et solidaire, à travers des programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat, des aides financières ou du mécénat de compétences.

LE PROGRAMME D'ENTREPRENEURIAT *Les boucles*

Accompagnement gratuit sur 10 mois d'entrepreneurs porteurs de projets sociaux et environnementaux naissants ou en croissance.

- 1^{er}** programme d'accompagnement dédié à l'Économie Circulaire et Solidaire en Auvergne-Rhône-Alpes
dispositif associant SUEZ avec une collectivité (Métropole de Lyon) et un incubateur de l'ESS (Ronapia)



15
entrepreneurs
accompagnés

L'implication de SUEZ dans le programme

- 1** référent SUEZ pour l'animation pédagogique
- 155** heures de suivis individuels
- 13** thématiques de formations collectives
- 139** heures d'appui d'expertise de collaborateurs

RONALPIA
entreprendre
pour les fragilités

Témoignage de Romain Truchi, Ronapia

« SUEZ est un laboratoire d'expérimentation, porteur de compétences et relais de croissance pour les entreprises sociales. »

GRANDLYON
la métropole

Témoignage de Laureline Bourit, Grand Lyon

« Cette forme de coopération, c'est l'avenir, incontournable pour les modèles économiques du futur. »

LE PROGRAMME D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DES COLLABORATEURS

Chaque collaborateur SUEZ peut consacrer 3 jours par an, sur le temps de travail, à des missions solidaires en mécénat de compétences.

86 collaborateurs engagés
sur une ou plusieurs missions

Coaching demandeurs
d'emploi - 20

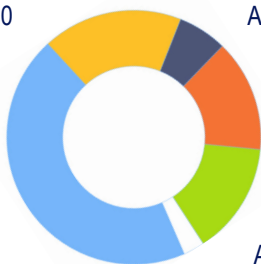
Actions coup de pouce - 7

Appui d'expertise - 16

Parrainage (de jeunes
ou de projets) - 16

Autres - 3

Coaching
jeunes - 50



Témoignage de Christel Langloÿs, participante avec Elisa Vieillefont à une action en faveur de la Banque Alimentaire

« SUEZ donne du sens à ses valeurs en permettant à ses collaborateurs de participer à des actions solidaires. En s'engageant en équipe c'est aussi l'occasion de donner une dimension plus amicale et personnelle aux relations avec ses collègues. Un très joli moment, utile et dans le partage ! »



Témoignage de Franck Eparvier, engagé auprès de jeunes pour leur partager son expérience et son réseau

« Concrètement, j'aide des jeunes de quartiers en difficulté à rédiger leur CV, préparer un entretien d'embauche, connaître les codes de l'entreprise... Dernièrement, j'ai aidé une jeune fille qui a décroché un contrat d'apprentissage dans un cabinet juridique. Grâce à ça, elle peut suivre la formation de BTS assistante juridique qu'elle souhaitait. »

560 heures de mécénat de compétences
en faveur de structures de l'ESS (352) et de
projets soutenus par la fondation TIS (208)

Vos contacts

Innovation Sociale - Maison pour Rebondir

Cécile BARAILLE

Responsable Auvergne-Rhône-Alpes

cecile.baraille@suez.com

06 47 92 57 53

Fondation Terre d'Initiatives Solidaires

Catherine SAVEY

Déléguée générale

catherine.savey@suez.com

06 30 55 62 34



SUEZ, Maison pour Rebondir Auvergne-Rhône-Alpes

18 rue Félix Mangini

69009 Lyon

www.suez.com

