Panorama Innovation Sociale 2022

Ile-de-France

L'Essentiel en un coup d'œil

La Direction Innovation Sociale, avec sa Maison pour rebondir, développe la collaboration de SUEZ avec les acteurs de la transition écologique et solidaire.

Notre objectif : renforcer l'impact positif – social et environnemental – de SUEZ en Ile-de-France.

PARTENARIAT AVEC L'ESS | développer la collaboration et la complémentarité avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire dans nos achats et offres de services

OFFRE DE SERVICES 100 % INCLUSIFS | proposer via notre entreprise d'insertion Rebond Insertion une offre de services environnementaux 100 % inclusifs

la maison pour rebondir
une initiative de SUEZ

RECRUTEMENT INCLUSIF | porter des projets emblématiques en faveur de l'inclusion et favoriser le recrutement de personnes éloignées de l'emploi dans les métiers de SUEZ

NOUVELLES SOLUTIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE | accompagner les entrepreneurs sociaux porteurs de solutions d'économie circulaire (ré-emploi, anti-gaspi, upcycling...)

ENGAGEMENT SOLIDAIRE | permettre aux collaborateurs de SUEZ de s'investir (temps et compétences) au bénéfice d'assocations locales

CHIFFRES CLÉS

333 126
heures
réalisées par du personnel en insertion

85
partenaires
impliqués dans nos actions

2772
heures
de mécénat de compétences réalisées par nos collaborateurs (national)

13
entrepreneurs
accompagnés

3 PROJETS PHARES

Le projet LOTUS

projet emblématique sur les postes de Mécanicien poids lourd et Canalisateur

- Pourvoir nos besoins sur des postes en tension avec des personnes réfugiées
- Partenariat majeur avec une structure d'insertion et deux centres de formation
- 14 personnes réfugiées dont 10 en Ile-de-France en contrat

La plomberie solidaire

service de médiation et de plomberie de proximité

- Sensibiliser les ménages et réaliser des interventions de petite plomberie sur Poissy
- Partenariat avec le PIMMS et déploiement du Nomad'Appart
- 25 diagnostics, 15 réparations et plus de 170 personnes sensibilisées

Entrepreneuriat

programme d'incubation de 6 mois destiné aux entrepreneurs engagés

- Accompagner et accélérer des projets d'économie circulaire et solidaire
- Partenariat avec 1 incubateur de l'Economie Sociale et Solidaire le Groupe SOS
- Accompagnement de 13 porteurs de projets, +100 personnes mobilisées

Passerelles vers nos métiers

La Direction Innovation Sociale avec sa Maison pour rebondir, travaille aux côtés des acteurs de l'emploi et de l'insertion pour accompagner vers l'emploi des publics en difficulté d'insertion et faciliter leur recrutement dans nos métiers.

TROIS ACTIONS POUR RECRUTER DIFFÉREMMENT

- Faire connaître nos métiers au plus grand nombre pour attirer des candidats et susciter des vocations.
- Sensibiliser les professionnels de l'emploi à nos métiers en tension pour assurer un relai efficace auprès des jeunes et des demandeurs d'emploi.
- Adresser directement nos offres à nos publics cibles (demandeurs d'emplois, jeunes diplômés...) pour dénicher des talents.

Le projet LOTUS, un projet d'intégration pour les personnes réfugiées

Le projet LOTUS propose aux personnes réfugiées un parcours d'insertion sociale et professionnelle global qui vise l'obtention d'un Titre professionnel via de l'alternance. Notre partenaire Humando propose par le biais de ce projet, des parcours complets d'accompagnement vers l'emploi, avec l'ambition de rendre ces personnes autonomes, condition nécessaire à leur intégration durable.
En 2022, deux promotions en cours:

Promotion Mécaniciens poids lourd :

De juin 2021 à janvier 2023, 9 personnes ont été intégrées dans les équipes pendant 17 mois (5 en Ile-de-France, 2 dans le Nord et 2 dans l'Est)
Fin 2022, 5 contrats en CDI ont été signés

Promotion Canalisateurs :

D'août 2022 à septembre 2023, 5 personnes ont été intégrées en Ile-de-France au sein des agences AXEO et PSO.
A cette occasion, une soirée a été organisée au siège de SUEZ à Paris afin de remercier tous les acteurs du projets.

Un partenariat expérimental avec YOOKAN

La Direction Innovation Sociale et les équipes Ile-de-France maintiennent des liens fort avec les partenaires emploi et insertion du territoire. C'est dans cette démarche qu'un partenariat avec YOOKAN est né. YOOKAN est un lieu d'un nouveau genre entièrement dédié à l'immersion professionnelle et à la découverte des métiers qui entend casser les codes des dispositifs traditionnels habituellement consacrés aux demandeurs d'emploi, situé au sein du centre commercial Rosny II en Seine Saint Denis (93). Après l'appropriation de l'espace exposition aux couleurs de SUEZ pour plusieurs mois, une visite collective du site de Pantin (site BLC) a permis à 5 demandeurs d'emploi de découvrir plusieurs de nos métiers avec une présentation de l'entreprise. En 2023, d'autres immersions collectives sont prévues ainsi que des immersions individuelles sur les postes d'Attaché d'exploitation, Agent de collecte, Agent de propreté...

Collaboration avec l'Économie Sociale et Solidaire

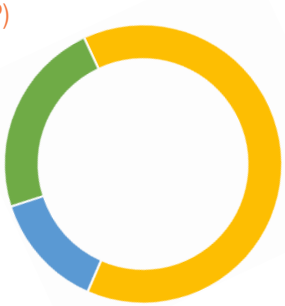
La Direction Innovation Sociale avec sa Maison pour rebondir, collabore avec les acteurs de l'ESS pour co-construire et mener à bien des projets innovants à forte valeur sociale et environnementale.

NOTRE IMPACT SOCIAL

Total de **333 126** heures
réalisées par du personnel en insertion
(soit 183 ETP)

135 489 heures (soit 74 ETP)
Mise à disposition de personnel
intérim d'insertion et assimilé

26 961 heures
(soit 15 ETP)
Achat de prestations
services annexes (nettoyage, espaces verts...)



170 766 heures (soit 94 ETP)
Sous-traitance sociale
gestion déléguée d'activités d'exploitation
à des structures d'insertion partenaires

FOCUS SUR DEUX COOPÉRATIONS GAGNANTES À FORT IMPACT

La Plomberie Solidaire

Notre plomberie solidaire s'est installée à Poissy pour une deuxième édition encore plus impactante et innovante !

Cette année, SUEZ et ses partenaires ont innové grâce au déploiement du «Nomad'appart», un outil ludique qui a permis l'éveil et la sensibilisation aux économies d'énergie d'un vaste public. La plomberie solidaire s'est également dotée d'un partenaire structurant de taille et de terrain : le PIMMS Médiation Yvelines, grâce auquel nos actions ont pu être mieux suivies, et surtout mieux connues des ménages du quartier.

La sensbilisation aux économies d'eau et d'énergie est un des enjeux fort de notre plomberie. Le public visé a été varié, puisque le Nomad'appart a touché des familles, et adultes lors de sa présence sur la place du marché, mais aussi un public plus jeune, notamment lors de son déploiement à la Maison de l'Enfance de Poissy.

Synergie avec KAOUKAB

Jeune entreprise de l'économie sociale et solidaire, KaouKab est la solution simple, solidaire et gratuite pour le grand public afin de se débarrasser de ses encombrants métalliques.

Ce projet a été accompagné par « La Saison Circulaire 2 » en 2022 et s'est confronté à de multiples freins face à l'accès au foncier. C'est ainsi que le site R&V IDF de Pantin lui a accordé sa confiance en lui proposant un hébergement de plus de 200 m² pour tester l'activité «grandeur nature». Ce test est l'illustration parfaite de la volonté de SUEZ de pouvoir réellement aider de façon opérationnelle l'émergence et le développement de projet d'Economie Circulaire.

KAOUKAB
FERRAILLE SOLIDAIRE

Soutien de projets à fort impact

La Direction Innovation Sociale avec sa Maison pour rebondir, soutient des projets d'économie circulaire et solidaire, à travers des programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat ou du mécénat de compétences.

#lasaisoncirculaire pulse Groupesos

Pour la deuxième année consécutive SUEZ a renouvelé son partenariat avec l'incubateur PULSE dans le cadre d'une troisième promotion pour le programme #LaSaisonCirculaire afin d'innover, inspirer et participer à la détection et l'émergence de solutions bas carbone et justes socialement sur le territoire de la Seine-Saint-Denis, et ce en partageant notre expertise de la gestion de ressource via l'animation de formations dédiées aux modèles entrepreneuriaux d'économie circulaire.

+80 heures de suivi individuel et de mise en relation

+25 évènements ont été réalisés (formations, ateliers, rencontres inspirantes, etc.)

13 porteurs de projet ont été accompagnés

Un évènement à destination de nos clients entreprises, collectivités et financeurs a été organisé le 29 novembre. Cette journée de rencontres entre les entrepreneurs, les financeurs et les clients du territoire s'est déroulée au sein de la Cité Fertile, à Pantin, lieu dédié à la promotion et à l'animation de la ville durable, en totale adéquation avec la thématique et les valeurs du programme.

Au programme : pitchs et tables rondes sur les différents leviers de l'économie circulaire mêlés à des moments d'échange et conviviaux avec les entrepreneurs. Près de 120 participants, collaborateurs SUEZ et PULSE, entreprises, clients et collectivités du territoire francilien ont répondu présent : Disneyland Paris, Hachette édition, Bouygues, centre commercial Beaugrenelle, Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (APHP) …

LE PROGRAMME D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DES COLLABORATEURS *(chiffres France 2022)*

Grâce à Vendredi, chaque collaborateur SUEZ peut s'investir sur des missions solidaires.

281 missions réalisées

990 inscrits sur la plateforme d'engagement Vendredi

177 collaborateurs engagés ayant terminé une mission

2 772 heures d'engagement

Le partenariat avec Kodiko

Soutenu par la Fondation SUEZ et la Direction de l'Innovation Sociale, le programme d'accompagnement Kodiko a pour objectif de mettre en binôme des collaborateurs d'entreprise et des personnes réfugiées qui rencontrent des difficultés dans leur intégration en France (professionnelles, culturelles, etc). Depuis 2021, 31 collaborateurs se sont engagés dont 18 en Ile-de-France pour accompagner une personne réfugiée sur 5 mois.

kodiko Réfugiés et salariés, en entreprise

fondation SUEZ

« Le programme KODIKO a été une expérience humaine formidable. J'ai eu la chance d'accompagner Fatoumata (originaire de Guinée) qui a pour projet professionnel de travailler dans la cybersécurité. Grâce à cet accompagnement et son travail, Fatoumata a pu signer un CDI en tant qu'administratrice réseaux en mission à la RATP. »

Akouavi Mattecat – Responsable projet et partenariat à la Fondation SUEZ

Rebond Insertion

Engagé de longue date dans l'insertion professionnelle, SUEZ est un partenaire important de l'économie sociale et solidaire. En témoigne une initiative pionnière : Rebond Insertion, sa filiale à vocation sociale et ses 10 500 personnes accompagnées.

2022: 20 ANS POUR REBOND INSERTION!

Rebond Insertion est une entreprise d'insertion, filiale à 100 % de SUEZ RVF, créé en 2002 sur un constat : le métier du tri manuel en cabine des déchets sur les centres de tri de collecte sélective peut être un formidable outil d'insertion pour les personnes éloignées de l'emploi.
En 2002, SUEZ a créé sa propre filiale d'insertion, Rebond Insertion, agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale, dont la vocation est l'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi.
Rebond Insertion s'appuie sur une entreprise d'insertion (EI) et une entreprise d'intérim d'insertion (ETTI) agréées par l'État pour proposer 6 services inclusifs :

- Tri des déchets issus de collectes sélectives et de déchets industriels ;
- Gestion déléguée des déchets sur des sites (déchèteries, entreprises, chantiers BTP) ;
- Collecte de déchets du dernier kilomètre à destination des professionnels (collecte multi-flux) ;
- Prestations de propreté urbaine pour les collectivités et prestations de nettoyage pour les professionnels ;
- Mise à disposition de personnel en intérim d'insertion ;
- Prestation de conseil en accompagnement / orientation de carrière.

Avec 12 implantations, 94 000 tonnes de déchets triés par an et plus de 10 500 personnes accompagnées depuis sa création (dont 7 000 ont retrouvé le chemin de l'emploi), Rebond Insertion est reconnue aujourd'hui comme un des acteurs majeurs de l'insertion dans le secteur de l'environnement en France.

En 2022, REBOND a employé près de 800 salariés en insertion, notamment sur des activités de tri, de collecte de déchets en centre-ville ou de propreté urbaine, avec un taux de sortie dynamique de 72%.

790 salariés en insertion
accompagnés en 2022

72% de retour à l'emploi/
formation
chiffres de la DIRECCTE: 60%

UN PROJET PHARE: L'OUT PLACEMENT SOCIAL

Rebond Insertion a développé en 2022 une démarche d'accompagnement de développement professionnel sur-mesure. Celle-ci est exclusivement dédiée aux agents de tri SUEZ qui sont volontaires et se trouvent sur les deux sites pilotes à savoir: le centre de tri de Vannes et celui d'Econotre situé à Toulouse.

L'objectif de cette nouvelle action est d'accompagner les agents de tri dans l'anticipation des évolutions futures inhérentes au métier de trieur : l'évolution des compétences et qualifications nécessaires à l'exercice de l'activité, l'automatisation croissantes des centres de tri et les éventuelles fermetures de sites en France. Cette première expérimentation concernera pour la première année 40 agents de tri volontaires qui, après avoir eu plusieurs entretiens et ateliers collectifs, seront en mesure d'identifier leurs compétences, leurs besoins et de se projeter dans un futur parcours professionnel.

Vos contacts

Elise BATKIN
Responsable Innovation Sociale Île-de-France
elise.batkin@suez.com
07 87 29 04 51

Sophie-Lou TRABAND
Chargée de mission junior Île-de-France
sophie-lou.traband@suez.com
06 49 77 55 10

Léa BRUNERIE
Chargée de projet Innovation Sociale Sud Est Île-de-France
lea.brunerie@suez.com
06 80 51 75 31