

# SUEZ agit pour les enjeux environnementaux en Île-de-France

---



# SUEZ, une entreprise de proximité ancrée dans toute l'Île-de-France

Des agences et des centres opérationnels et techniques au plus près des territoires pour des services efficaces et réactifs.



**Eau potable  
& Assainissement**



**Services aux collectivités et entreprises :**  
agences et bases opérationnelles

**Recyclage &  
Valorisation**



**Services aux collectivités :**  
agences et centres de tri ou traitement

**Services aux entreprises :**  
agences et centres de tri & transfert

**Unité de Valorisation Energétique**



## SUEZ en Île-de-France

**3,2**

millions d'habitants  
alimentés en eau

**1,5**

million d'habitants  
desservis en eau douce

**1,1**

million de personnes  
chauffées et éclairées  
grâce au biogaz

**3,5**

millions d'habitants  
bénéficiant du service  
d'assainissement

**2,2**

millions d'habitants  
bénéficiant du service  
de collecte des déchets

**4 300**

entreprises  
clientes

**200**

collectivités  
clientes

**136**

usines et sites eau  
et assainissement  
exploités

**25 M de m<sup>3</sup>**

par an d'eau réinjectés dans  
les nappes souterraines  
soit environ 10 000 piscines  
olympiques

**1**

centre International de  
Recherche sur l'Eau  
et l'Environnement  
(CIRSEE)

# Contribuer au bien vivre et à la transition écologique grâce à des solutions concrètes et éprouvées

SUEZ accompagne les villes et les entreprises dans leur transition écologique, circulaire et solidaire. Nous mobilisons au quotidien l'ensemble de nos savoir-faire et expertises pour délivrer des services sources de performance pour l'environnement et de qualité de vie pour les franciliens.

## Décarbonation, maîtrise de nos consommations et qualité de l'air

- 🌀 Nous améliorons en continu nos services grâce à des solutions zéro et bas carbone : flotte de véhicules verts, collecte des déchets à l'électrique et à l'hydrogène...
- 🌀 Nous innovons en faveur de la qualité de l'air : installation de puits de carbone et de systèmes de filtration pour les zones sensibles (écoles, espaces confinés transport en commun...).
- 🌀 Nous produisons de l'eau potable et pilotons nos usines grâce à des outils experts permettant de limiter nos consommations électriques.



## Sécurisation des ressources et lutte contre le gaspillage

- 🌀 Nous agissons pour toujours plus de valorisation de matière et proposons des services de tri à la source pour les entreprises.
- 🌀 Nous animons des programmes favorisant une agriculture raisonnée pour protéger les captages d'eau potable.
- 🌀 Nous réalimentons des nappes d'eau souterraines en eau traitée pour lutter contre les épisodes de sécheresse intense.
- 🌀 Nous instrumentons et supervisons les réseaux d'eau en temps continu pour détecter les fuites et incidents réseaux et réparer avant aggravation.

100

sites de traitement, de recyclage et de valorisation des déchets gérés

28

installations de traitement et de valorisation des déchets

6

unités de valorisation énergétique des déchets exploitées

8

centres de tri

420 000

tonnes de gaz à effet de serre évitées

1

service de collecte des déchets 100 % décarboné

12 000

millions de KWh de biogaz produits

95 %

des matières collectées valorisées



## Respect et amélioration de la qualité de vie

- ☉ Nous traitons et réduisons la quantité de calcaire pour une eau du robinet plus douce et plus économique.
- ☉ Nous développons des solutions pour plus de maîtrise des pollutions sonores et olfactives de nos activités.
- ☉ Nous disposons de moyens spécifiques et dédiés pour des chantiers propres et rapides.
- ☉ Nous équipons nos bacs de collecte des déchets d'outils de gestion et développons des services en ligne et application pour optimiser nos tournées.

- ☉ Nous assurons un service de télérelève des compteurs d'eau pour aider à la maîtrise des consommations et alerter les particuliers en cas de fuite.
- ☉ Nous agissons en faveur de la biodiversité sur l'ensemble de nos sites et gérons de manière écologique les bassins d'eau pluviale.

## Développement des énergies nouvelles et renouvelables

- ☉ Nous transformons les déchets non recyclables en énergie électrique et thermique.
- ☉ Nous méthanisons les boues et produisons du biogaz pour le réseau de ville.
- ☉ Nous proposons des services de collecte des biodéchets et contribuons à leur valorisation.





## Maîtrise des risques par l'anticipation et la supervision

- ⊙ Nous luttons contre les inondations en ville en pilotant les réseaux assainissement grâce à un logiciel expert prédictif Aquadvanced Assainissement.
- ⊙ Nous disposons de centres VISIO « sentinelles » pour superviser l'ensemble de nos installations en temps réel, analyser les situations à risque, décider et alerter.
- ⊙ Nous développons des outils d'aide à la gestion patrimoniale pour des investissements justes et des opérations de renouvellement ciblées.

## Développement de solutions digitales d'aide à la décision

- ⊙ Nous développons des outils informatiques et des innovations spécifiques pour faciliter le suivi et la connaissance des installations : jumeau numérique du patrimoine, SIG en 3 dimensions...
- ⊙ Nous organisons nos activités de collecte et les tournées des bennes au plus juste grâce à un outil informatique et un centre d'expertise interne dédié VALOVISIO®.
- ⊙ Nous valorisons les données d'exploitation en développant des systèmes experts intégrés à nos activités : estimation des évolutions de consommation d'eau avec la télérelève, compréhension des usages de l'eau...



**1** centre VALOVISIO®  
Centre de pilotage intelligent pour la gestion et la valorisation des déchets

**2** centres VISIO pilotent et supervisent les réseaux d'eau en temps réel

**580 000** compteurs de télérelève déployés

# SUEZ, acteur social engagé auprès de tous les publics

Acteur de l'emploi local d'Île-de-France, SUEZ s'appuie sur l'engagement et les savoir-faire de 3200 collaborateurs pour mener à bien ses activités opérationnelles. Employeur responsable, SUEZ déploie dans ses contrats une politique RSE forte et riche de nombreux engagements en faveur de l'insertion, de la lutte contre l'exclusion, de la formation des nouvelles générations et de l'entrepreneuriat local.

## Contribution à l'emploi local, à la formation et à l'insertion

- 🌀 Nous recrutons à tous niveaux de formation et d'expertise et menons un programme d'investissement important dans la formation de nos collaborateurs.
- 🌀 Nous développons avec les acteurs de l'ESS (ex. CFMBTP) des programmes d'accompagnement et d'intégration spécifiques favorisant le recrutement des personnes éloignées de l'emploi.

## Action contre la précarité et l'exclusion

- 🌀 Nous sommes engagés aux côtés de la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE 94, 78 et Paris-Saclay) qui promeut la mixité sociale et l'égalité des chances.
- 🌀 Nous mettons en place des services de Plomberie Solidaire pour les clients fragiles en situation de précarité hydrique.

## Formation des nouvelles générations aux métiers de l'environnement

- 🌀 Nous intégrons au sein de nos équipes des étudiants en alternance pour tout type de formation et niveau d'études.
- 🌀 Nous construisons des partenariats d'action avec les acteurs de l'enseignement et de la formation des jeunes pour promouvoir nos métiers.

## Open innovation et développement de l'entrepreneuriat circulaire

- 🌀 Nous animons aux côtés de Pulse un programme d'accompagnement à l'économie circulaire appelé « La Saison circulaire ».
- 🌀 Nous développons des dispositifs d'open innovation avec les acteurs spécialisés comme l'Agence Descartes Développement Innovation dans l'Est de l'Île-de-France.

## Sensibilisation de tous les publics

- 🌀 Nous développons des supports pédagogiques sur mesure pour sensibiliser les citoyens aux enjeux de la protection de l'environnement : site web, mallette ludo-éducative, bus pédagogique...
- 🌀 Nous menons des opérations portes ouvertes et faisons visiter les installations industrielles tout au long de l'année.



1

filiale dédiée à l'insertion Rebond Insertion

165 000

heures de mise à l'emploi de personnes en insertion en 2021

2

Maisons Pour Rebondir SUEZ en IDF pour développer l'insertion

3200

collaborateurs

5

partenariats avec des écoles et formations

+ 100  
de

alternants en 2021

12

projets d'entrepreneuriat circulaire en 2021

---

**SUEZ intervient sur l'ensemble de la chaîne de valeur dans les métiers de l'eau et de la gestion des déchets, en France comme à l'international, et contribue ainsi à améliorer la santé des populations desservies, à préserver leur environnement, ainsi qu'à régénérer les ressources essentielles à leur vie.**

---

Direction de la Communication Île-de-France  
Juin 2022

[communication.idfl@suez.com](mailto:communication.idfl@suez.com)  
[www.suez.com](http://www.suez.com)

