

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

DIRECTION DE L'INNOVATION SOCIALE SUEZ FRANCE

**Renforcer l'impact social de SUEZ  
et promouvoir une économie circulaire  
inclusive et bas carbone**



# Edito

---

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire qui a eu deux conséquences notables. La première est d'avoir remis au centre des préoccupations les valeurs portées par les acteurs de l'économie sociale et solidaire : la solidarité, l'inclusion, la résilience, le « care », le local. La seconde est d'avoir accéléré la digitalisation de l'économie et de nos interactions. Malgré la crise, SUEZ a maintenu ses engagements en faveur de l'inclusion et de la formation des jeunes et le contexte sanitaire nous a même poussé à innover.



Nous avons par exemple monté un dispositif avec la start-up Vendredi pour permettre à nos salariés de réaliser des missions de bénévolat à distance pour soutenir leurs collègues en première ligne ou des associations de solidarité.

Nous avons également digitalisé certaines de nos actions dont l'accompagnement des entrepreneurs de nos incubateurs, les stages de 3ème ou encore les présentations métiers et visites d'entreprises aux demandeurs d'emploi. En faisant émerger la question de l'utilité sociale des entreprises et le besoin de sens au travail, l'année 2020 a encore renforcé notre dynamique et notre volonté d'œuvrer pour une transition écologique inclusive et bas carbone.

**Benoit Bonello**  
Directeur de l'Innovation Sociale

# Sommaire

---

## 01

### L'ESSENTIEL

5

La mission de la Direction de l'Innovation Sociale.....	6
Notre organisation et nos entités .....	7
Impacts et chiffres clés 2020 .....	9

## 02

### MAXIMISER L'IMPACT SOCIAL POSITIF DE SUEZ

11

Ingénierie d'appel d'offres et collaboration avec l'ESS.....	12
Recrutement inclusif et projets emblématiques.....	20
Engagement solidaire des collaborateurs.....	28

## 03

### PROJETS ET BUSINESS À IMPACT EN 2020

33

Rebond Insertion.....	34
Incubateurs à impact et entrepreneuriat.....	37

## 04

### CONTACTEZ NOUS

44





# L'ESSENTIEL



# La mission de la Direction de l'Innovation Sociale

## Pourquoi une Direction de l'Innovation Sociale chez SUEZ?

Comment faire converger transition écologique et inclusion? Comment renforcer l'emploi local? Comment développer des boucles locales d'économie circulaire, le ré-emploi, l'agriculture urbaine, la collecte et la valorisation des déchets de «niches»? Comment faire évoluer les comportements et favoriser les écogestes?

Les grands défis que constituent le développement de l'emploi et la transition environnementale exigent une collaboration plus efficace entre acteurs publics, privés et associatifs et nous poussent à développer des modèles économiques alternatifs et solidaires.

C'est une des raisons qui a poussé SUEZ, en 2019, à créer une Direction de l'Innovation Sociale au sein de la Direction des Ressources Humaines, dont la mission est de **permettre à SUEZ en France de proposer des solutions d'économie circulaire inclusives et bas carbone, en développant la collaboration avec les acteurs de l'insertion, de l'emploi et de l'économie sociale et solidaire.**

## Comment?

La démarche d'innovation sociale de SUEZ est unique et se traduit par 2 axes:

⇒ **Contribuer à transformer «l'operating model» de SUEZ (son mode de fonctionnement d'entreprise) pour maximiser son impact social positif:**

- Ingénierie d'appel d'offres et collaboration avec l'ESS: construire des **offres commerciales** SUEZ à fort impact social, professionnaliser la mise en oeuvre des clauses d'insertion, former les collaborateurs du Groupe pour qu'ils soient autonomes sur les sujets d'inclusion et de partenariats avec l'ESS.
- Développer la **sous-traitance** à l'insertion et de **nouveaux services** environnementaux en collaboration avec les entrepreneurs sociaux (gaspillage alimentaire, réemploi...).
- Accompagner nos filiales dans le **recrutement inclusif**, pour recruter de personnes en insertion et mettre en oeuvre des projets emblématiques en faveur de l'inclusion.
- Permettre aux collaborateurs de SUEZ de s'engager en bénévolat et en **mécénat de compétence** pour accompagner des structures qui œuvrent en faveur de l'inclusion et de l'économie circulaire.

⇒ **Développer et porter des projets à impact et des «social business»:**

- Accompagner le développement de **Rebond insertion**, filiale d'insertion 100% SUEZ, qui propose des services environnementaux et inclusifs.
- Créer et animer, dans différents territoires (Nouvelle-Aquitaine, et Ile-de-France), des **programmes d'entrepreneuriat** dédiés à des demandeurs d'emploi ou à des entrepreneurs de l'économie circulaire.

## Nos principes d'action

- **Agir territoire par territoire** car c'est à l'échelle locale que se crée l'impact social
- **Développer la complémentarité** entre les activités de SUEZ et les acteurs de l'emploi et de l'économie sociale et solidaire (ESS)
- **Privilégier les partenariats d'impact** plutôt que les partenariats d'image
- **Adopter une démarche entrepreneuriale**
- **Chaque action, chaque projet que nous menons doit avoir un impact social positif**

## Notre organisation et nos entités

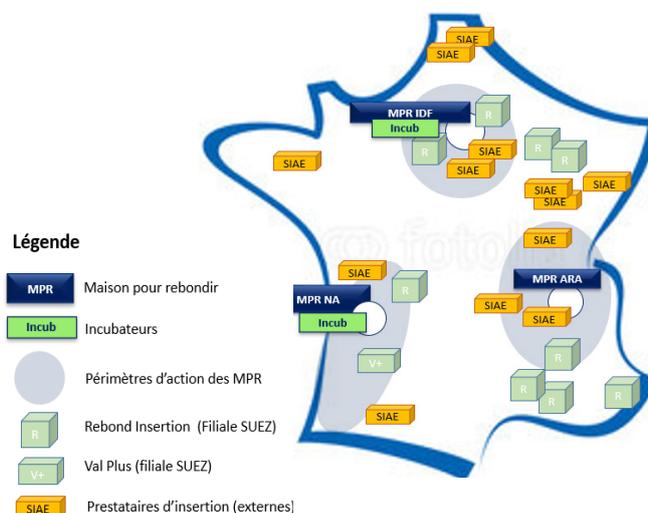
La Direction de l'Innovation Sociale regroupe et mutualise les expertises et ressources développées par SUEZ depuis 20 ans en faveur de l'inclusion .

Une petite équipe support transverse qui structure l'offre de service au niveau national, définit la stratégie et accompagne les filières RH, commerciales et achats.

Des **Maisons Pour Rebondir**, qui fonctionnent comme des « hubs d'impacts SUEZ » sur les territoires clés.

Des **incubateurs à impact** pour développer l'emploi et l'économie circulaire

**Rebond Insertion**, filiale d'insertion de SUEZ, les partenaires et prestataires de l'insertion et de l'ESS (ARES, Vitamine T, ID'EES...).



### Maison Pour Rebondir Des « hubs d'impacts » SUEZ dans les territoires

Les **Maisons Pour Rebondir (MPR)** connectent les écosystèmes locaux de l'économie sociale et solidaire (ESS) avec les filiales de SUEZ.

Elles mettent en œuvre sur le terrain les services de la direction de l'innovation sociale :

- Ingénierie d'appel d'offres et partenariats opérationnels avec les entrepreneurs sociaux (ESS / Insertion)
- Recrutement inclusif
- Engagement solidaire des collaborateurs
- Incubateurs à impact

Sur leurs territoires, les Maisons Pour Rebondir sont le point d'entrée pour développer la collaboration opérationnelle et la complémentarité entre SUEZ et les entrepreneurs sociaux sur l'insertion, le gaspillage alimentaire, le ré-emploi, les offres clients fragiles, l'agriculture urbaine...

Elles permettent également de faire monter en compétences les collaborateurs de SUEZ et de créer une dynamique positive qui renforce l'attractivité.



## Incubateurs à impact Pour développer l'emploi et l'économie circulaire

Depuis près de 10 ans, la Direction de l'Innovation Sociale de SUEZ est dotée d'une équipe entrepreneuriat et a développé **des programmes d'appui aux entrepreneurs pour soutenir la création d'emplois et faire émerger de nouveaux projets d'économie circulaire** au cœur des territoires.

Plus de 100 porteurs de projets sont ainsi accompagnés entre 6 et 24 mois sur des programmes qui incluent:

- Des temps de formation collective
- Des interventions d'experts locaux
- Un accompagnement individualisé
- Du mécénat de compétence avec des collaborateurs SUEZ

Après avoir monté des incubateurs à impact à Bordeaux, Tarbes et Clichy, SUEZ s'associe en 2021 à des incubateurs locaux à Montreuil (PULSE) et à Lyon (Ronapia) pour changer d'échelle sur l'accompagnement d'entrepreneurs de l'économie circulaire.



## Rebond Insertion Le «social business» de SUEZ en France

Rebond Insertion est une **filiale de SUEZ à finalité sociale qui a accompagné plus de 9 000 personnes** depuis sa création en 2003.

Sa mission principale est de remettre à l'emploi des publics en **difficulté d'insertion**.

**Rebond Insertion propose à ses clients 5 services inclusifs :**

- Opérateur de cabines de tri Collecte Sélective
- Solutions de Propreté Urbaine
- Gestion déléguée (déchèteries, chantiers BTP...)
- Collecte du dernier kilomètre
- Mise à disposition de personnel en intérim d'insertion

⇒ **11 implantations** (en Ile de France, Grand Est, Sud Est et Sud Ouest)

⇒ **Plus de 500 personnes** accompagnées chaque année

⇒ **Plus de 70% de sorties** emploi-formation



## Impacts et chiffres clés 2020

---

près de  
**3** millions | x 2 par rapport à 2019

d'heures d'insertion proposées dans  
 les appels d'offres

**713** stagiaires

issus des Quartiers de la Politique de la Ville  
 (QPV) sensibilisés au tri et à la protection de la res-  
 source lors de nos ateliers digitaux (2020-2021)

**9%** | x 3 par rapport  
 à 2018

de nos alternants en France sont issus des  
 Quartiers prioritaires

**1500**

salariés en insertion sur nos sites dont  
 525 issus de notre filiale Rebond Insertion  
**67%** de sorties dynamiques (74% en  
 2020 chez Rebond Insertion)

**+2**

agences d'intérim d'insertion (ETTI) Re-  
 bond créées en 2020 (Avignon et Marignane),  
 soit 11 établissements Rebond Insertion en  
 France

**69**

demandeurs d'emploi accompagnés par  
 nos programmes de création d'entre-  
 prise en 2020



02

# MAXIMISER L'IMPACT SOCIAL POSITIF DE SUEZ

—



# Ingénierie d'appel d'offres et collaboration avec l'ESS

---

Construire des offres commerciales à fort impact social,  
professionnaliser la mise en oeuvre opérationnelle  
des clauses d'insertion et des engagements insertion.

## Notre démarche et ses impacts

---

Pour développer l'économie circulaire ou contribuer à l'emploi, nous devons travailler main dans la main avec d'autres acteurs, et notamment les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) et de l'insertion. La Direction de l'Innovation Sociale joue un rôle clé dans le pilotage et le développement des synergies de SUEZ avec les entrepreneurs sociaux. Son pôle «Ingénierie d'Appel d'offres et collaboration avec l'ESS» et les Hubs Maison Pour Rebondir interviennent pour :

- **Accompagner les équipes commerciales** de SUEZ dans la **conception du « volet social » des appels d'offres** dans toute la France.
- **Former les collaborateurs** aux enjeux de l'insertion et de l'économie sociale et solidaire.
- **Développer la « sous-traitance sociale »**, en achetant des prestations ou en confiant des activités à des entreprises d'insertion et du secteur protégé (handicap).
- **Co-construire de nouveaux services avec les entrepreneurs sociaux** pour compléter les offres de SUEZ en créant de nouvelles boucles d'économie circulaire (ré-emploi, collecte des mégots de cigarette, solutions anti-gaspillage alimentaire, etc.) ou des services dédiés aux clients fragiles (plomberie solidaire).

### Chiffres clés

**60** appels d'offres en 2020

Il s'agit du nombre d'appel d'offres ou nous avons pu intégrer un volet social

**3** millions d'heures d'insertion proposées dans nos offres

Une fois les appels d'offres remportés, mise en œuvre des engagements insertion et ESS des marchés remportés

**130** collaborateurs formés aux clauses d'insertion

au sein de nos bureaux d'études et fonctions supports RH et Achats

**1500** salariés en insertion

sur des activités confiées par SUEZ à des structures d'insertion

## Ingénierie d'appel d'offres et formation

**Construction du volet social de 60 appels d'offres** de collectivités de toutes les régions de France, couvrant aussi bien les métiers de l'eau (production et distribution d'eau potable, assainissement, traitement des eaux usées) que les métiers de la gestion des déchets (collectes d'ordures ménagères, collectes de biodéchets, usines de valorisation énergétique, déchetteries, méthaniseurs...) aussi bien dans le domaine de l'eau (eau potable, assainissement, traitement des eaux usées) que dans le domaine de gestion des déchets (usine d'incinération, déchetteries, méthaniseur...)

### Nouveauté

Afin de rendre la réponse aux appels d'offres plus efficace sur le volet insertion, nous avons mis au point en 2020 de nouveaux outils et travaillé avec chaque bureau d'étude interne sur le volet social des appels d'offres.

### Learning expédition

Le 28 Janvier 2020, l'équipe de la Direction Innovation sociale a accueilli à Bordeaux des élus et collaborateurs des services techniques de Dunkerque pour une journée d'inspiration sur l'innovation sociale au service du territoire avec des visites du Hub Maison Pour Rebondir Nouvelle Aquitaine, de nos partenaires Atelier Remuménage, R3, Smicval market et Sains & Saufs. Autant d'illustrations des synergies opérationnelles de SUEZ avec l'ESS.



### [IMPACT COVID] Former les collaborateurs à l'insertion en période COVID

COVID oblige, les formations aux clauses d'insertion se sont toutes déroulées en visio, mais cette nouvelle modalité a permis de multiplier les séances et les publics. Ainsi, **130 personnes ont été formées**, dans les bureaux d'études mais aussi au sein des filières Ressources Humaines et Achats.

En parallèle, plusieurs **interventions extérieures** avec nos partenaires d'insertion (Vitamine T, ARES, Humando, Acces Inclusive Tech) ont été proposées aux collaborateurs pour découvrir la variété des métiers et des offres de services des structures de l'insertion. Enfin, une **aventure Klaxoon** a été mise au point pour rappeler à ces filières les fondamentaux de l'insertion de façon ludique.

## Zoom sur Le marché des eaux pluviales SEVESC, Trappes (78)

La Direction de l'Innovation Sociale via la Maison Pour Rebondir Île-de-France a accompagné les équipes de la SEVESC pour:

- **L'accueil, chaque année, a minima de 5 alternants** sur le territoire des Yvelines (dont 3 au sein de l'agence de Trappes)
- **L'accompagnement de 5 demandeurs d'emploi en partenariat avec FACE 78**
- **Le recrutement de jeunes en insertion via le dispositif du CFM BTP de Trappes.** SEVESC forme et recrute des jeunes à travers son partenariat avec le CFM BTP de Trappes et d'autres partenariats locaux. SEVESC réalise a minima deux immersions en entreprise par an dans le cadre de ses recrutements ou de sessions de découverte des métiers.
- **Le recrutement de trois salariés en parcours d'insertion au sein de l'agence de Trappes**, en partenariat avec les structures d'insertion locales Chantiers Yvelines, ACI Espaces et ID'EES Intérim 78.
- Le recours à des **sous-traitants insertion** pour les espaces verts avec ID'EES Intérim, Chantiers Yvelines et Inserpro et la blanchisserie des vêtements avec l'ANRH.





## Zoom sur

# La mise en oeuvre des engagements insertion du marché Territoire Intelligent à Angers (49)

96 000 heures d'insertion sont prévues pour les 12 prochaines années sur le site, impliquant différents partenaires aussi bien sur la phase travaux que sur la phase d'exploitation.

1

### Axe 1: Recruter 3 apprentis/ an

Volume d'heures prévisionnel :  $12 \times 3 \times 1600$  heures = 57 600 heures.

Partenaires locaux: GEIQ Pro 49, AFPA Angers.

2

### Axe 2: Recruter 4 personnes en CDI sur le métier de monteur électricien

Volume d'heures prévisionnel :  $4 \times 1600 \times 2$  = 12 800 heures.

Partenaires locaux : PLIE, ALDEV, ML Angevine, SIAE locales...

3

### Axe 3: Recruter 4 personnes en intérim d'insertion sur des parcours longs

Volume d'heures prévisionnel: 19 200 heures.

Partenaires locaux : IDEES Intérim et A2I Intérim Insertion.

4

### Axe 4: Achat responsables avec des structures de l'insertion ou du handicap

Volume d'heures prévisionnel : 5000 heures.

Type de prestations : nettoyage, espaces verts, second œuvre du bâtiment, blanchisserie.

5

### Axe 5 : Sensibiliser les citoyens à la transition énergétique et aux écogestes via la Régie de Quartier de Trélazé

Volume d'heures d'insertion : 1400 heures

Partenaires locaux : Régie de Quartier de Trélazé, Régie de Quartier.



#### TEMOIGNAGE DE PASCAL CHAUVIN, ALTERNANT GEIQ EN INSERTION AU SEIN DU GROUPEMENT

« J'ai été boulanger pendant 30 ans, un métier passionnant mais à force d'enfourner du pain, j'ai eu des problèmes de dos. Je ne pouvais plus exercer. J'ai d'abord été orienté vers l'INFREP et le GRETA d'Anjou pour une remise à niveau de 10 mois en informatique et en maths/français. J'ai obtenu le titre professionnel de secrétaire assistant.

Aujourd'hui, je prépare un BTS en alternance d'assistant de gestion administratif PME sur 2 ans avec le GEIQ Pro 49 : je m'occupe du suivi des intérimaires en lien avec les agences d'intérim, de la gestion de commandes, de la facturation client, des prime d'astreinte des salariés, du courrier, classement. Je suis très heureux d'avoir eu cette opportunité auprès du groupement Territoire Intelligent »

## Développer la sous-traitance à l'insertion

Malgré les confinements en 2020, les activités de SUEZ se sont poursuivies et celles de nos partenaires d'insertion aussi. Cette année encore ce sont plus de 1 500 salariés en insertion qui ont travaillé sur des marchés confiés par SUEZ à ses filiales ou à ses partenaires d'insertion comme le Groupe ID'EES, Vitamine T, ENVIE, ARES.

### Montée de l'activité DASRI Site de VALOMARNE

Sur le site de l'UVE de Créteil ValoMarne, plusieurs lignes de four sont dédiées à l'incinération de DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux). Avec la crise du COVID, l'activité de ces lignes considérablement cru. L'entreprise d'insertion VitaService qui assure l'entretien et la manutention des chariots qui transportent les DASRI vers les lignes de four, a su s'adapter en conséquence, en mobilisant 5 salariés en insertion cette année.



### Une nouvelle équipe ENVIE en gestion déléguée Site de Feyzin

Au centre de traitement des D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) SUEZ RV à Feyzin (69), ce n'est plus une mais deux équipes ENVIE qui assurent les opérations de tri et de démantèlement sur les différentes lignes de démantèlement du site :

- Depuis 2017, une équipe de nuit de 5 personnes en insertion opère la ligne de démantèlement du gros électroménager froid, en complète autonomie.
- Depuis octobre 2020, une nouvelle équipe de 11 personnes en insertion assure le fonctionnement de jour de la ligne de démantèlement des petits appareils ménagers, en alternance avec une équipe de salariés SUEZ.



### Développement de parcours métiers avec BUERS SERVICES Collecte et propreté urbaine de Lyon

BUERS Services réalise 5 tournées d'entrées et sorties de bacs sur le contrat de collecte des déchets ménagers de Lyon ainsi que le nettoyage des berges du Rhône au côté des cantonniers SUEZ. Le partenariat ne cesse de se renforcer et permet des sorties positives vers les métiers de SUEZ.

**Khaled et Tareck** ont suivi un parcours exemplaire au sein des équipes de l'agence de Lyon. Grâce à l'accompagnement combiné de BUERS SERVICES et des responsables d'exploitation du site de Saint-Fons, ils font tous deux partie des équipes permanentes depuis avril 2020.



#### TÉMOIGNAGE D'ELODIE BONDOUX, RESPONSABLE BUERS SERVICES

«BUERS Services a validé à la fois le sérieux, la motivation et les compétences, avant de présenter la candidature de Khaled et Tareck. Ces deux recrutements en CDI, en plein milieu du premier confinement, ont été un vrai bonheur dans cette période un peu trouble!»

#### TÉMOIGNAGE DE MOHAMED BLEL, RESPONSABLE AGENCE DE LYON

«Avoir recours à l'insertion via des structures d'intérim pour simplement répondre à des clauses ne peut être satisfaisant. Pour l'agence de Lyon, c'est l'opportunité de s'engager auprès de personnes éloignées de l'emploi en leur offrant un parcours professionnel.»

## Co-construire de nouveaux services avec les entrepreneurs sociaux

Pour développer la transition écologique sur les territoires, SUEZ doit travailler en alliance avec d'autres acteurs et en particulier avec les entrepreneurs de l'économie sociale et solidaire (ESS). Identifier les opportunités de collaboration entre SUEZ et les entrepreneurs sociaux, et promouvoir la création d'offres complémentaires aux activités de SUEZ fait partie des missions clés de la Direction de l'Innovation Sociale.

### ECOMEGOT Vers un changement d'échelle

Projet d'intrapreneuriat social créé au sein de la Maison pour Rebondir Nouvelle Aquitaine en 2016, EcoMégot, poursuit la croissance de son activité. Un partenariat a été établi avec l'activité Recyclage et Valorisation de SUEZ pour la commercialisation à l'échelle nationale de l'offre EcoMegot. La valorisation énergétique des mégots est réalisée par SUEZ en attendant la construction par EcoMegot d'une Unité de Valorisation Matière de l'acétate de cellulose à Bordeaux suite à un Brevet déposé en mai 2020. Cette innovation permettra de traiter les mégots de cigarette (sans eau ni solvants) et de les transformer en un nouveau polymère plastique recyclable.

KeeNat, entreprise sociale, maison mère d'EcoMegot depuis 2019 a expérimenté puis développé en 2020, deux nouvelles solutions FreeGum (collecte et valorisation de chewin-gums) et R'Masque (collecte et valorisation de masques à usage unique)

#### EN CHIFFRES

12 salariés en 2020

35 millions de mégots collectés

450 clients (70 collectivités, 380 entreprises)



### Les filets à déchets du SYAGE Bassin versant de l'Yerres (91 et 94)

Dans le cadre de l'appel d'offres du SYAGE pour l'assainissement et la gestion des eaux pluviales du bassin versant de l'Yerres (à cheval entre l'Essonne, le Val de Marne et la Seine et Marne), la Maison pour Rebondir a proposé une solution innovante.

En novembre 2020, SUEZ, en partenariat avec la structure d'insertion Etudes et Chantiers IDF, a réalisé une expérimentation d'installation de filets à déchets au bout des conduits d'arrivée d'eau pluviale, dans l'objectif de capter les macrodéchets. Les biodéchets contenus dans les filets seront récupérés par les salariés en insertion d'Etudes et chantiers, qui les revaloriseront en compost naturel.

Déploiement en 2021 !



Expérimentation des filets à déchets et de la valorisation des biodéchets.

## Zoom sur La plomberie solidaire

En partenariat avec la Direction de la relation client de l'activité Eau de SUEZ et le LYRE (centre de recherche), la Direction de l'Innovation Sociale a modélisé et expérimenté le concept de «Plomberie solidaire». Cette solution nouvelle est imbriquée dans l'offre de lutte contre la précarité hydrique (ceux qui consacrent plus de 3% de leurs revenus pour payer les factures d'eau).

La «Plomberie Solidaire», c'est la **solution de médiation eau et plomberie de proximité pour des ménages en difficulté**. Les objectifs sont de:

- Augmenter le reste à vivre des foyers.
- Changer les comportements d'usage de l'eau.
- Préserver la ressource en eau.
- Prévenir les dégâts des eaux.

Plusieurs expérimentations ont été initiées en 2020 sur les territoires de Créteil,

### Sensibilisation usagers

Collective (ateliers de sensibilisation), visites individuelles (porte-à-porte), organisation de défis.

Les agents de sensibilisation conseillent, distribuent ou disposent des nudges et écokits dans le foyer sur les appareils, robinets, WC, machine à laver...

### Diagnostiques de fuites et travaux

Sur rendez-vous, des agents se rendent chez les usagers pour effectuer un diagnostic complet de l'état des installations d'eau du logement.

### Rapport d'impact

Nombre de personnes sensibilisées, nombre de visites de diagnostics effectuées.

Nombre et type de réparations effectuées.

Environnement : litres d'eau préservés, % de baisse sur facture.

Emploi : sorties positives



### Médiation économique et hydrique

Des agents de médiation s'entretiennent avec des ménages en impayés ou retard de paiement fréquents (via CCAS, CAF).

### Réparation sur place

Un technicien se rend dans l'appartement et effectue les réparations.

L'habitant contribue financièrement à l'opération réalisée, à un tarif solidaire.

Le réparateur remet à l'habitant un bordereau de fin de travaux et une facture.

# Recrutement inclusif et projets emblématiques

---

Accompagner nos filiales dans le recrutement de personnes en insertion et mettre en œuvre des projets emblématiques en faveur de l'inclusion.

## Notre démarche et ses impacts

### Constat et priorités

Il y a un « mur de verre » entre le monde de l'entreprise et le monde social (acteurs de l'emploi et de l'insertion). Du côté des entreprises, recruter sur certains métiers « en tension » est difficile, y compris sur les territoires qui comptent un nombre élevé de demandeurs d'emplois. Pour les acteurs de l'emploi et de l'insertion, les difficultés sont souvent de bien connaître les besoins des entreprises, les profils recherchés et d'avoir des opportunités d'immersion et de découvertes métiers pour leurs publics.

Partant de ce constat, l'équipe de la Direction Innovation Sociale de SUEZ en France a identifié trois priorités pour favoriser le « recrutement inclusif » :

- Diversifier les recrutements, élargir la prescription et faire connaître les métiers de SUEZ aux acteurs de l'emploi et de l'insertion et aux publics en difficulté d'insertion.
- Favoriser « l'alternance inclusive » et le recrutement de personnes éloignées de l'emploi.
- Monter des projets emblématiques en faveur de l'inclusion pour faire évoluer la culture et les pratiques du Groupe.

### Concentrer nos forces sur les métiers opérationnels de SUEZ

La Direction de l'Innovation Sociale a choisi de se concentrer sur les métiers opérationnels, sur lesquels SUEZ a des besoins de recrutement récurrents (agents de réseaux, techniciens de maintenance, conducteurs poids lourds, ripers...).

### Toujours agir en partenariat

Toutes les actions sont co-construites et portées avec les équipes des Ressources Humaines de SUEZ, les équipes d'exploitation des sites, et avec des partenaires de l'emploi, de l'insertion et de la formation au niveau national ou local.

### Travailler simultanément à l'échelle nationale locale

Développer l'emploi et l'inclusion requiert une dynamique de territoire. C'est pourquoi les Hubs Maison Pour Rebondir en Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Bourgogne Franche-Comté et Nouvelle-Aquitaine jouent également un rôle important dans le dispositif.

### Chiffres clés

**713** stagiaires

issus des Quartiers de la Politique de la Ville (QPV) sensibilisés au tri et à la protection de la ressource lors de nos ateliers digitaux (2020-2021)

**9%** | x 3 par rapport à 2018

des alternants de SUEZ en France sont issus des quartiers prioritaires

**147** personnes en difficulté d'insertion recrutées

Près de **60**

actions ont permis de toucher près de 900 personnes éloignées de l'emploi (présentation métiers, coaching...)

**130** personnes éligibles aux emplois francs\*

ont été recrutées en 2020

**46** jeunes

ont été accompagnés dans le cadre du programme **100 Chances 100 Emplois**, avec un taux de sortie positive de 78%

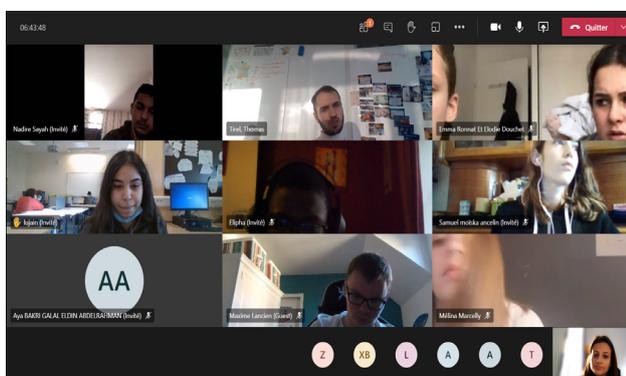
\*Dispositif d'aide à l'embauche de personnes habitant des Quartiers de la Politique de la Ville (QPV)

## Connecter les jeunes des «Quartiers Prioritaires de la Ville» au monde de l'entreprise

### Promouvoir l'insertion professionnelle par l'alternance et le recours aux emplois francs

L'alternance (contrats de professionnalisation ou d'apprentissage) est un des dispositifs d'insertion professionnelle les plus efficaces. Il garantit a minima une expérience et une qualification qui renforcent considérablement l'employabilité. Dans le cadre du PAQTE, SUEZ s'est engagé à promouvoir l'alternance pour des populations issues des quartiers populaires, avec de premiers résultats encourageants. Alors que 3,4% des alternants recrutés par SUEZ étaient issus de QPV en 2018/2019, ils étaient 7,1% pour l'année scolaire 2019/2020 et sont aujourd'hui plus de 9%!

Aussi, afin de limiter l'impact de la crise sur l'insertion des personnes éloignées de l'emploi et notamment des jeunes issus des quartiers prioritaires, SUEZ a renforcé son implication dans le dispositif Emplois Francs et Emplois Francs + et a recruté près de 130 personnes dans le cadre de ce dispositif.



### EN CHIFFRES

713 stagiaires  
13 sessions digitales  
44 sessions au total  
110 collaborateurs impliqués

### Les stages de 3ème pour lutter contre une des premières discriminations liées au monde du travail

Plus de 1800 collégiens issus de Quartiers de la Politique de la Ville ont été accueillis sur nos sites depuis 2018 dans le cadre de nos engagements dans le PAQTE (initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales à destination des Quartiers de la Politique de la Ville) mais aussi grâce à la mobilisation forte de nos collaborateurs. En 2020, SUEZ a accueilli 713 jeunes et ce malgré un contexte compliqué. L'innovation et la créativité de nos collaborateurs via le mécénat de compétence a permis à ces jeunes de découvrir les différents métiers de SUEZ. Ces stages ont également été une belle opportunité de les sensibiliser, par le biais d'ateliers digitaux, au tri des déchets et de manière plus générale à la protection de l'environnement et des ressources.



le Paqte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises

### Des partenaires engagés avec nous: exemple de la Ligue des Jeunes Talents

C'est sur le site de l'UCPA à Torcy (Stade nautique olympique d'Ile-de-France) que SUEZ a pu participer aux ESC'ape Summer organisés par la Ligue des Jeunes Talents et Paris 2024. Le projet «ESC'ape Summer» « E » pour Emploi, « S » pour Sport et « C » pour Culture, parrainé par Tony Estanguet, Président de Paris 2024, a donné lieu à des séances de coaching, des simulations d'entretien et debriefs collectifs de jeunes qui se trouvent dans des situations encore plus difficiles ces derniers temps dans le but d'améliorer leurs chances d'insertion professionnelle. Sur ces actions, 50 jeunes ont pu bénéficier de conseils d'experts Ressources Humaines de SUEZ.



# Innover dans nos process de recrutement et de formation pour favoriser l'inclusion

## Contexte

SUEZ connaît des difficultés de recrutement d'agent de réseau eau potable et assainissement depuis plusieurs années.

## La solution?

Concevoir une formation courte au contenu adapté aux métiers d'agent de réseau avec une promotion exclusivement SUEZ, et recruter des candidats en parcours d'insertion professionnelle intéressés par nos métiers. La formation est conçue en partenariat avec l'organisme de formation CFM BTP et 2 agences d'intérim d'insertion (Humando et IDEES).

Déroulement de l'action :

- Sourcing des candidats auprès des partenaires de l'emploi et de l'insertion.
- Immersion dans une agence SUEZ pour confirmer leur intérêt.
- Formation de 3 mois à temps plein au CFM BTP de Trappes. Les candidats sont rémunérés par l'agence d'intérim d'insertion, qui finance également le coût de la formation.
- Passage de l'AIPR et du CATEC pour tous les stagiaires.
- Les candidats formés intègrent les équipes SUEZ pour 6 mois d'intérim, avant d'être recrutés en CDI ou CDD dans les équipes.



## EN CHIFFRES

**20 personnes en insertion formées** en Ile de France en 2019 et 2020

**12 personnes recrutées** en CDI / CDD / missions longues ou intérim au sein des équipes SUEZ sur les promotions 2019/2020

**10 agences SUEZ Eau France et Axeo TP engagées** en Ile-de-France

### TEMOIGNAGE DE BELKACEM LAZRI, PROMOTION 1 CFM BTP, AGENT DE RÉSEAU EAU POTABLE EN CDI À BURES

«Je ne connaissais pas le métier d'agent de réseau avant de participer à cette action. Ça m'a permis de me former et d'accéder à un emploi stable sur un poste qui me plaît.»

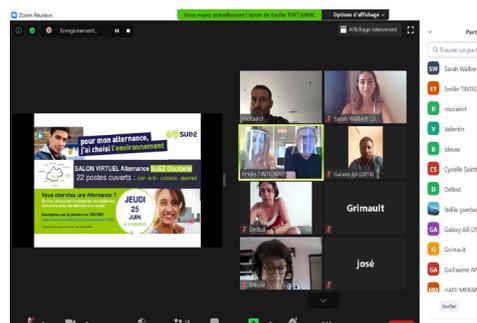
### TEMOIGNAGE D'EMMANUEL MORALES, RESPONSABLE SUEZ TERRITOIRE NORD

«En travaillant étroitement avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion du territoire pour recruter et former localement des candidats, les résultats sont bénéfiques pour garantir aux collectivités un service de qualité à impact positif immédiat sur le territoire.»

## Collaborer davantage pour diversifier nos méthodes de recrutement et ce de manière digitalisée et inclusive

### #OSONS l'apprentissage et l'alternance : deux sessions digitales!

SUEZ a participé comme les années précédentes aux éditions de #OSONS l'apprentissage et l'alternance, mis en place par FACE Paris. Avec la crise de la Covid 19, 2020 a été une année où les jeunes en recherche d'alternance avaient particulièrement besoin de découvrir des métiers et des domaines dans lesquels ils pourraient s'épanouir et cela même à distance. #OSONSAA a cet objectif majeur et met en avant les secteurs d'activités mal ou peu connus. C'est dans ce cadre que SUEZ a organisé plus d'une dizaine d'interventions digitales pour présenter son groupe, ses métiers et faire témoigner ses collaborateurs. **Au total, plus de 160 jeunes ont été sensibilisés durant ces deux éditions 2020!**



### Les «Apprentissage dating» d'Impact Partners

En mai et juin 2020, SUEZ a participé aux «Apprentissage Dating» en partenariat avec BPI et Impact Partners. Ces événements avaient pour objectif de faire passer des entretiens à des jeunes issus des Quartiers de la Politique de la Ville à la manière d'un speed-meeting afin de les aider à trouver une alternance. Une centaine de jeunes a ainsi été impliquée et 18 d'entre eux, qui avaient postulé à des postes en alternance sur des métiers en tension de SUEZ, ont pu être reçus en entretien par nos RH et managers.



### Présenter notre Groupe et nos métiers au plus grand nombre

La digitalisation a poussé les entreprises et autres acteurs de l'emploi à innover et surtout, à réussir à garder le contact. Pour continuer à présenter les métiers opérationnels sur lesquels le Groupe a des besoins de recrutement récurrents (canalisateur, conducteur poids lourds, technicien de maintenance...), l'équipe de la Direction de l'Innovation Sociale a organisé de nombreuses présentations digitales. Au total, plus de 75 acteurs de l'emploi touchés par la crise (pôle emploi, missions locales), ont répondu présents à ces rencontres dont une spécialement dédiée à l'embauche des personnes ayant un statut réfugié.



## Zoom sur Des salons virtuels pour accompagner les candidats

### Le Hub de l'alternance avec NQT

En juin 2020, SUEZ a participé au Hub de l'Alternance organisé par l'association NQT (Nos Quartiers ont du Talent). L'objectif général de l'association est de sourcer des jeunes des Quartiers de la Politique de la Ville de niveau bac+3 à +5 en difficulté pour trouver une alternance compte tenu du contexte sanitaire.

Dans le cadre de la campagne d'alternance, SUEZ a pu présenter de nombreuses offres sur une plateforme virtuelle afin que les candidats intéressés puissent se positionner pour une pré-sélection.

Au total, une trentaine de jeunes ont été recus en entretiens et deux d'entre eux ont été recrutés en tant qu'alternant Attaché d'exploitation et Chargée d'exploitation.



**nqt**  
POUR L'ÉGALITÉ VERS L'EMPLOI



### TÉMOIGNAGE DE NARIMANE BOUSSABA, ALTERNANTE CHARGÉE D'EXPLOITATION À NANTERRE, EN PRÉPARATION D'UN MBA LOGISTIQUE ET MANAGEMENT DE LA SUPPLY CHAIN

«Durant le Hub de l'Alternance, j'ai passé deux entretiens à la suite desquels j'ai reçu une réponse positive pour effectuer mon alternance chez SUEZ. Mon intégration en septembre s'est bien passée avec une équipe bienveillante et une excellente ambiance à l'agence de collecte. J'apprends beaucoup de choses et je ne connaissais pas du tout le monde des déchets que je découvre, et qui me plaît bien.»

## Zoom sur Recrutement par compétence et accompagnement à Néovaly

Après 20 ans de carrière en tant qu'électrotechnicien en Ethiopie, Gebeyu Haile est aujourd'hui intégré aux équipes de maintenance de l'UTVE (unité de traitement et de valorisation énergétique) de Rillieux-la-Pape. Retour sur les étapes clés d'un recrutement « inclusif » !

1. **Entretien de motivation** réalisé par la Maison pour Rebondir durant lequel sont validés savoir-être et expériences.
2. **Coordination avec «Repères Métropole»** pour monter un dossier d'éligibilité à une formation professionnalisante en maintenance industrielle.
3. **Présentation de la candidature** au responsable et entretien de validation des compétences et savoir-faire.
4. **Réunion tripartite NEOVALY – Maison pour rebondir – Repères Métropole** pour valider l'embauche de Gebeyu Haile en intérim d'abord, puis en alternance pour un an.
5. **Suivi conjoint de Repères Métropole et la Maison pour Rebondir** durant les premiers mois d'intégration pour s'assurer que le français n'est pas un frein à l'apprentissage.

### TÉMOIGNAGE DE MAUD RÉGENT, CHARGÉE DE RELATION ENTREPRISE REPÈRES-MÉTROPOLE

«La connaissance des publics éloignés de l'emploi et leur capacité à envisager des solutions nouvelles font de la Maison Pour Rebondir et de SUEZ des partenaires de choix pour les acteurs de l'inclusion. C'est grâce à leur implication que Gebeyu Haile, salarié en insertion, a pu intégrer un contrat de professionnalisation adapté à son projet professionnel et à ses besoins. Ils ont non seulement pu rendre l'embauche possible mais ont aussi engagé un suivi qualitatif du salarié afin d'accompagner son intégration au sein de l'entreprise et du centre de formation.»

**NEOVALY**  
NOTRE MÉTROPOLE A DE L'ÉNERGIE

## Zoom sur #Un TGV vers l'Occitanie

### Promouvoir les métiers en tension

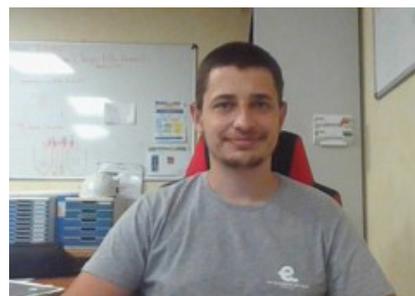


Lors de sa participation à la première session 2020 de #OSONS l'apprentissage et l'alternance, SUEZ a organisé une session spéciale Occitanie. En effet, les besoins en alternance sont importants chaque année et une action spécifique à cette région a été organisée avec les collaborateurs RH sur place.

Au programme, 2 heures de présentation digitale pour rejoindre Béziers, Carcassonne et Toulouse et y découvrir les métiers de canalisateur, d'électrotechnicien. Cette première session sur ce territoire a permis à près de 40 participants de pouvoir découvrir les différents métiers opérationnels sur lesquels SUEZ recrute. Ils ont également pu être orientés grâce à la présentation des différents CFA et écoles de proximité. A l'issue de la session, 4 candidats ont été recrutés.

#### TÉMOIGNAGE DE JOSÉ CABRAL, ALTERNANT TECHNICIEN DE MAINTENANCE ET EN PRÉPARATION D'UN DUT GÉNIE INDUSTRIEL ET MAINTENANCE

*« J'ai connu cet événement grâce à un post sur LinkedIn et je me suis inscrits. La présentation des métiers était très intéressante car on entend parler du domaine des déchets et de l'eau mais pas forcément des métiers. J'ai postulé et j'avais à ce moment plusieurs autres propositions mais celle de SUEZ était la plus intéressante. Si SUEZ me propose une suite qui me plait, je resterai ! »*



## Zoom sur Le dispositif 100 Chances 100 Emplois à Bordeaux

Piloté par le Groupe SUEZ et par les Missions Locales de Bordeaux Avenir Jeunes et Haute Garonne, respectivement Pilote Entreprise et Pilotes Emploi, le dispositif a débuté sur le bassin d'emploi de Bordeaux en 2016. Il y'a eu depuis 4 sessions par an en 2016, 2017 et 2018 avec en moyenne 36 jeunes/an

En 2019 nous avons piloté 6 sessions dont une en zone rurale à Sainte-Foy-la-Grande (33) pour un total de 73 bénéficiaires. L'année 2019 a été marquée par l'accueil d'autres prescripteurs tels que les Missions Locales du Libournais, des Graves et Technowest mais également du Centre EPIDE de Bordeaux et de E2C Gironde

Malgré le contexte sanitaire de l'année 2020, nous avons pu accompagner 52 jeunes et effectuer 206 entretiens conseils.

### EN CHIFFRES

5 sessions

52 jeunes bénéficiaires

206 entretiens conseil

127 interventions entreprise

5 parrainages

83% de sorties positives, chiffre en progression régulière depuis 2016



# Engagement solidaire des collaborateurs

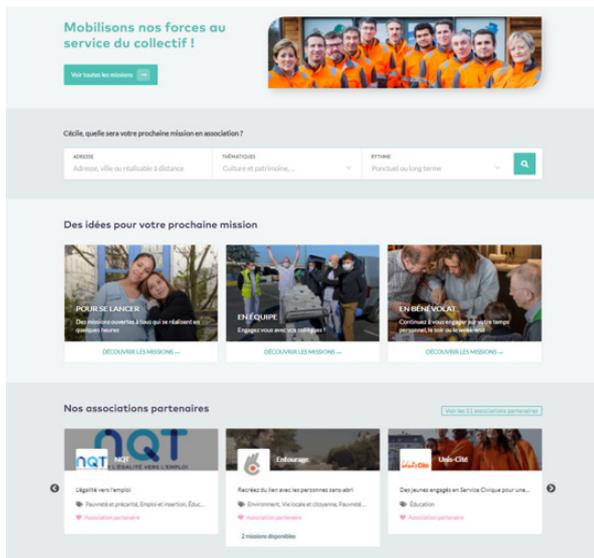
---

Permettre aux collaborateurs de SUEZ de s'engager sur leur temps de travail en faveur de structures de l'insertion et de l'économie circulaire.

## Notre démarche et ses impacts

Chez SUEZ, l'engagement solidaire des collaborateurs répond à un triple enjeu:

- Renforcer l'attractivité du groupe en tant qu'employeur.
- Répondre aux envies d'épanouissement des salariés.
- Recruter des bénévoles qualifiés pour répondre aux besoins des associations.



### Chiffres clés

50 actions réalisées

490 collaborateurs inscrits sur l'année 2020

350 heures d'impact



**[IMPACT COVID 19] SUEZ a été l'une des premières entreprises à rejoindre le mouvement citoyen « Tous confinés tous engagés », lancé en pleine pandémie mondiale par la start-up sociale Vendredi, pour contribuer rapidement au besoin de coopération entre acteurs associatifs et entreprises.**

A travers cette plateforme d'engagement, la mise en relation entre salariés et associations n'a jamais été aussi facile. Les collaborateurs ont pu découvrir et participer à une diversité d'actions solidaires, réalisables à distance, dont celles des associations en lien avec notre raison d'être.

Et ce n'est pas tout. En complément de ce catalogue, SUEZ a décidé de lancer lors du 1er confinement une adresse mail et un portail «Solidarité interne SUEZ» afin de rassembler les besoins **d'entraide entre collaborateurs** ou actions de solidarité **au bénéfice de notre écosystème proche** : le soutien à nos filiales d'insertion Rebond Insertion et Val Plus, les entreprises d'insertion sous-traitantes de SUEZ, nos partenaires de l'économie sociale, collèges ou institutions à proximité de nos sites.



### Exemples d'associations bénéficiaires en 2020



## Zoom sur Le parrainage de nos promotions d'entrepreneurs

Le parrainage met en relation des bénévoles issus du monde professionnel et des demandeurs d'emplois souhaitant créer leur propre emploi. L'objectif est multiple:

- Une approche pragmatique et solidaire de la lutte contre le chômage, des jeunes en particulier.
- Un apport de compétences de la part du parrain sur un projet d'insertion par l'entrepreneuriat.
- Un moyen de partager son expérience, son expertise, ses connaissances ...mais aussi de se sentir utile et de participer au développement économique sur son territoire.



### TÉMOIGNAGE DE LAURE RENVOISE, MARRAINE DE LA PROMOTION ECONOMIE CIRCULAIRE 33

*«L'expérience en tant que marraine d'une promotion m'a permis d'enrichir mes missions chez SUEZ avec des actions plus ciblées vers le social et le local. Ces programmes ajoutent une réelle plus value au Groupe. De mon côté, cette expérience m'a donné envie d'entreprendre et de continuer à soutenir ces superbes initiatives et ces personnes qui ont le courage d'entreprendre.»*

## Quelques actions phares sur le territoire

### Auvergne-Rhône-Alpes : 1ère session de speed coaching avec Nos Quartiers ont du Talent

En novembre 2020, le temps d'une matinée **8 collaborateurs** SUEZ ont pu rencontrer et conseiller **8 jeunes** diplômés accompagnés par Nos Quartiers ont du Talent. Le coup de pouce dans leur parcours qui peut faire toute la différence! C'est le cas pour Pauline qui à l'issue de son accompagnement par des collaborateurs SUEZ, a passé **2 entretiens** et occupe aujourd'hui un poste en tant qu'ingénieure responsable de projet.



### Ile-de-France: une session de parrainage de 6 mois avec le club FACE 94 et l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance)

En octobre 2020, Ce sont **14 collaborateurs SUEZ** qui se sont engagés dans un parrainage de 6 mois avec chacun un filleul de l'ASE. En amont, les jeunes avaient suivi un parcours de deux semaines avec le club FACE 94 pour travailler sur l'élaboration de leur projet professionnel. Suite à cela, le parrainage individuel avec les collaborateurs SUEZ s'est mis en place pour permettre aux jeunes d'affiner leur projet et d'être accompagnés.



## Ils en parlent

### TÉMOIGNAGE DE NICOLAS, MANAGER RELATIONS SOCIALES

« Le temps d'une demi journée j'ai pu mettre mes compétences au service d'une association en recherche d'un soutien juridique. Pour répondre à leur besoin, j'ai du étudier le droit du travail applicable à un petit niveau d'effectif. L'opportunité pour moi d'élargir le champ de mes compétences! J'ai également particulièrement apprécié la volonté de bien faire des mes 2 interlocutrices.»

### TÉMOIGNAGE D'ADELINE, INGÉNIEURE CHIMIE POLYMERE, AVEC SUEZ SOLIDARITÉ INTERNE (INITIATIVE D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE LANCÉE EN PÉRIODE COVID)

« J'ai la chance d'aider un autre collègue, en proposant de l'aide au devoir à ses 2 enfants et je trouve cela super important. Cela ne fait que quelques semaines que je me suis lancée dans cette aventure, mais j'y prends déjà du plaisir, et, quand je me connecte, ils sont toujours très contents. Cette solidarité entre collègues, ça a beaucoup de sens pour moi. On appartient à un groupe, ce n'est pas simplement un travail, c'est un écosystème où l'on s'entraide les uns les autres, cela va plus loin : l'esprit d'équipe c'est important. »



### TÉMOIGNAGE D'AMÉLIE, RESPONSABLE MARKETING ET PERFORMANCE COMMERCIALE – MENTOR MINI ENTREPRISE AVEC ENTREPRENDRE POUR APPRENDRE

« Depuis septembre 2020, j'accompagne des lycéens dans le cadre des minis Entreprises. Je vais une demi-journée toutes les 6-7 semaines, animer un atelier avec 2 professeurs pour la création d'entreprise. Je les aide à faire un business plan, créer des logos, à brainstormer etc... J'ai même pu discuter avec eux de confiance en soi, en leur présentant une vidéo de développement personnel. Je passe de très bons moments avec eux. Et je suis très contente de pouvoir faire cela grâce à l'entreprise.»

### TÉMOIGNAGE D'ANNE-ROSE ABDOU, CHARGÉE DE RELATIONS COLLABORATEURS RECYLCAGE & VALORISATION – PARTICIPANTE AU DISPOSITIF TOUS EN STAGE

« Avec mon manager, nous sommes très sensibles aux engagements du PAQTE. On a mis les pieds dans le programme Tous en stage il y a maintenant 2 ans et on compte bien continuer à la rentrée prochaine ! En tant que chargée de relation collaborateurs, nous sommes les premiers ambassadeurs de l'entreprise auprès de tous les collaborateurs. Il était donc naturel pour moi d'apporter ma contribution aux jeunes de 3ème. De partager son expérience en direct plutôt que sur du papier. Parler de nos métiers, les valoriser, et donner peut-être l'envie aux jeunes de s'orienter ; c'est vraiment ce que j'ai envie de leur donner lors de ces sessions : une visibilité. Ils n'imaginent pas tous les métiers à l'intérieur d'un groupe comme SUEZ ! »



03

# PROJETS ET BUSINESS À IMPACT EN 2020



# Rebond Insertion



Une entreprise d'insertion 100% SUEZ.



## Rebond Insertion

### Rebond Insertion, une filiale de SUEZ parmi les grands acteurs de l'insertion du secteur de l'environnement en France

Rebond Insertion est une filiale 100% SUEZ créée en 2002.

Rebond Insertion propose à ses clients 5 services inclusifs:

- Opérateur de cabinet de tri Collecte Sélective.
- Solution de Propreté Urbaine.
- Gestion déléguée (déchèteries, chantier BTP,...).
- Collecte du dernier kilomètre.
- Mise à disposition de personnel en intérim d'insertion.

En **19 ans**, Rebond Insertion a accompagné plus de **9 500 personnes** en difficulté et permis un retour à l'emploi à plus de **6 000 d'entre elles**.

Présent en **Ile-de-France**, à **Poitiers**, à **Reims**, et en région **PACA**, **Rebond Insertion a ouvert en 2020 deux nouvelles agences à Avignon et Marignane** et a lancé un service de collecte des cartons auprès des commerçants du centre-ville de Marseille.

### Chiffres clés

**525** personnes

ont été salariées chez Rebond Insertion

**71%**

avaient un **niveau inférieur ou égal au CAP**, **33%** étaient sans ressources, et **40%** bénéficiaires du RSA

**67%**

de taux de sorties dynamiques

### [IMPACT COVID 19] Continuité de service chez Rebond Insertion

SUEZ a compté dans ses rangs de nombreux travailleurs de deuxième ligne, dont beaucoup de salariés de Rebond Insertion. La crise sanitaire a mis en lumière ces métiers peu valorisés dans l'opinion publique, reconnus à leur juste valeur chez SUEZ, et indispensables au bon fonctionnement des territoires et aux activités du groupe.

En 2020, Rebond a ainsi assuré la continuité de services sur 6 centres de tri dans lesquels il est opérateur (Isseane en Ile de France, Jas-de-Rode et Istres dans les Bouches du Rhône, Vedène dans le Vaucluse, Poitiers dans la Vienne).

#### TÉMOIGNAGE DE PATRICK BLAYAC, DIRECTEUR DE REBOND INSERTION,

« Je suis fier de mes équipes car nous avons fait face ensemble à une situation exceptionnelle, particulièrement lors du 1er confinement. Nos salariés ont compris qu'il était essentiel d'assurer la continuité de service, tout en opérant dans des conditions qui préservaient leur santé. Et nous avons d'autant plus mis l'accent sur les actions d'accompagnement socio-professionnel, pour les présents comme à distance pour ceux dits vulnérables. Le confinement a démontré le lien essentiel entre travail et insertion sociale et professionnelle. C'est encore plus vrai pour une entreprise comme la nôtre. »



## Rebond Insertion - Faits marquants 2020

### Rebond s'associe à SUEZ sur le contrat de gestion des déchets pour 23 sites du Groupe BNP Paribas dans les Hauts-de-Seine et à Paris

Depuis octobre 2020 et pour les 5 années à venir, les équipes de SUEZ assurent la gestion de l'ensemble des flux des Restaurants Inter-Entreprises et des immeubles tertiaires du groupe bancaire, notamment les déchets industriels banals (DIB), les biodéchets, le verre, le plastique ou encore le métal.

Sur le site ODYSSEE de la BNP Paribas Cardif à Nanterre, le groupe SUEZ s'est engagé pour l'insertion professionnelle, en s'appuyant sur l'expertise de sa filiale d'insertion, Rebond Insertion.



Un agent de tri de Rebond Insertion est détaché sur le site du client afin de gérer ses flux. Une mini zone de tri a pu être mise en place sur le site qui permet la séparation des flux, le tri des sacs ainsi que l'utilisation d'une presse à balle pour le carton.



### La Ville de Paris confie aux équipes de Rebond Insertion, le nettoyage des ascenseurs et escalators des parcs et jardins de la ville.

Cette collaboration contribue à la mise en place opérationnelle du **protocole global d'hygiène et de propreté** développé par la ville.

Dragan, salarié en insertion, parcourt en vélo électrique les 12ème, 13ème, 14ème et 15ème arrondissements de la ville afin de nettoyer les escalators parisiens.

Une initiative de plus à saluer dans le secteur du nettoyage fortement touché par la crise sanitaire.

### Collecte des cartons à Marseille

Dès mai 2020, de nouveaux clients ont fait appel aux services de Rebond Insertion et viennent ainsi s'ajouter aux 150 clients déjà collectés: Louis Vuitton, Hermès, Hugo Boss, Longchamp, Sephora, Celio, Courir, Foot Locker, Lacoste, KFC..

En juin 2020, alors que les commerçants de Marseille reprennent leurs activités au cours du déconfinement, **les équipes de Rebond Insertion se sont mobilisées pour répondre au retour à la normale de la collecte des cartons sur le centre-ville.** Une équipe de salariés en insertion a collecté les cartons des commerçants, afin de valoriser de manière optimale cette matière recyclable.



### Désinfection virucide

SUEZ a confié aux équipes de Rebond Insertion en septembre 2020 le nettoyage et la **désinfection virucide** des locaux de sa filiale SEVESC, acteur majeur de l'assainissement dans les Hauts-de-Seine et les Yvelines.

# Incubateurs à impact & entrepreneuriat



Accompagner les entrepreneurs pour faire émerger des solutions d'économie circulaire porteuses d'emploi sur les territoires.



## Notre démarche et ses impacts

En tant qu'acteur économique d'un territoire, SUEZ peut **contribuer à créer de l'emploi et des services de proximité en soutenant la création d'entreprise**. C'est pourquoi depuis 2013, le Groupe a développé des incubateurs Maison Pour Rebondir et une équipe dédiée à l'entrepreneuriat. 14 promotions d'entrepreneurs, soit plus de 235 porteurs de projets ont été accompagnés ces 8 dernières années à Bordeaux, Clichy, Tarbes et Brive.

SUEZ compte 2 incubateurs (en Nouvelle Aquitaine et en Ile-de-France) et anime 3 programmes d'entrepreneuriat :

- **J'Entreprends**: qui est dédié à des demandeurs d'emploi créé par SUEZ. J'Entreprends est aujourd'hui déployé en Gironde et dans les Hauts de Seine.
- **Economie Circulaire**: qui vise à faire émerger ou essaimer des projets d'économie circulaire créateurs d'emplois en Gironde et dans les Hauts-de-Seine.
- **Booster 33**: co-construit avec le Social LAB et l'INSUP et financé par la Région Nouvelle Aquitaine, le programme Booster cible les porteurs de projets de quartiers prioritaires de Bordeaux Métropole. Il mêle la remise à niveau en matière de compétences clés et le développement de compétences entrepreneuriales.

### NEW: le module entrepreneur responsable by SUEZ

Chaque programme contient désormais le module « Entrepreneur Responsable by SUEZ ». Dans ce module, de nombreuses thématiques sont abordées avec l'idée que chaque entreprise, à son échelle, puisse trouver les moyens d'agir pour renforcer son impact positif.

## Chiffres clés

**2** incubateurs

Maison Pour Rebondir

**102** entrepreneurs

accompagnés en 2020

**0** abandon

pendant la crise sanitaire



## [IMPACT COVID 19] La digitalisation des programmes d'entrepreneuriat

En tant que structure recevant du public, nous avons dû adapter nos méthodes pédagogiques et nos outils afin de respecter les règles sanitaires. Malgré les confinements successifs et les mesures de distanciation sociale, l'équipe entrepreneuriat de la Direction Innovation Sociale SUEZ France a continué d'accompagner ses porteurs de projets en Ile-de-France et à Bordeaux grâce à la digitalisation et à la mutualisation des ateliers de formation bordelais et parisiens. C'est ainsi que plus de 20 ateliers ont été organisés par visioconférence, réunissant au total 70 porteurs de projet. Il n'y a eu aucun abandon parmi les porteurs de projets des programmes.

En revanche, le programme Booster 33 a été suspendu entre mars et octobre 2020 car le 100% digital ne permettait pas un accompagnement efficace des publics ciblés.

## Entrepreneuriat - J'Entreprends 33/92

**J'Entreprends est un programme d'accompagnement à la création d'entreprise qui cible exclusivement des demandeurs d'emploi.** L'idée? Permettre à des promotions de 15 porteurs de projets de créer leur propre emploi grâce à un accompagnement renforcé : 2 jours par semaine de formation en collectif et co-développement (300 heures d'ateliers) et un accompagnement individuel à la carte.

En 2020, l'équipe entrepreneuriat de la Direction de l'Innovation Sociale a accompagné 2 promotions J'Entreprends à Clichy et 2 promotions à Bordeaux, soit 62 créateurs d'entreprises. Les projets accompagnés sont très variés : restaurants, traiteurs, graphistes, audit RGPD, création de cosmétiques naturels, artisan couvreur-zingueur...

De nombreux experts (comptables, coachs, consultants, assureurs, banquiers...) sont intervenus dans ce programme J'Entreprends pour partager leur expertise et apporter leur éclairage aux porteurs de projets.

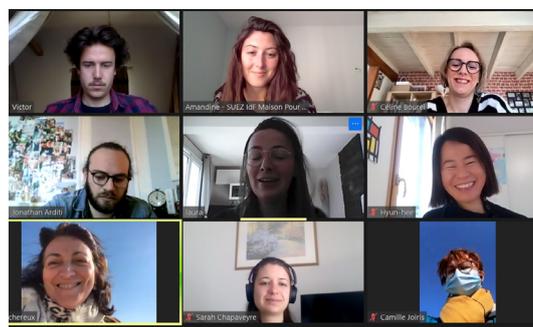
### EN CHIFFRES

4 promotions de porteurs de projets

31 entrepreneurs à Clichy

32 entrepreneurs à Bordeaux

80% de femmes



### TÉMOIGNAGE DE BENOIT VIGNAUD, CABINET D'EXPERTISE COMPTABLE IN EXTENSO, PARTENAIRE DES PROGRAMMES ENTREPRENEURIAT DE LA MAISON POUR REBONDIR

« J'apprécie les interventions car cela me permet de faire partager mon expérience personnelle et professionnelle de conseiller en création d'entreprise aux différents créateurs tout en abordant des thématiques plus techniques telles que les statuts juridiques, la constitution d'un prévisionnel financier etc. Aujourd'hui, je suis ravi de pouvoir continuer à suivre certains créateurs qui font confiance à IN EXTENSO au quotidien. »

### Témoignages d'entrepreneures accompagnées en 2020

#### TÉMOIGNAGE DE LAETITIA HUGÉ, FONDATRICE DE PANDO FASHION, ENTREPRISE DE CONSEIL EN ÉCO-CONCEPTION ET MODE RESPONSABLE

« J'ai participé au programme J'entreprends porté par la Maison pour Rebondir de Bordeaux. Ce programme m'a apporté beaucoup de rythme et de régularité dans la création de mon projet. J'y ai aussi trouvé un cadre et des connaissances qui me sont très utiles. »



PANDO  
Sense of fashion

#### TÉMOIGNAGE DE DELPHINE AMMEUX, FONDATRICE DU STUD'YO A CLICHY

« J'ai fait partie de la 1ère promotion J'Entreprends 92 de la Maison Pour Rebondir et je pense sincèrement que cela fait grandement partie de ce qui m'a permis d'aller jusqu'au bout : un cadre sympa, une émulation d'équipe, des rencontres inspirantes, de l'entraide, du soutien... idéal dans le monde difficile de l'entrepreneuriat. J'ai ouvert Stud'Yo en septembre 2020, un tiers lieu de 350m2 à Clichy, dédié aux enfants, aux jeunes et aux familles. »



LE  
STUD'YO

## Entrepreneuriat - Economie Circulaire

Le programme Economie Circulaire a pour objectif de contribuer à faire émerger ou à essayer des projets environnementaux porteurs d'emplois sur les territoires. Après plusieurs mois d'expérimentation en 2019, l'année 2020 a permis de finaliser les outils pédagogiques et de formaliser l'accompagnement

33 entrepreneurs, portant des projets d'économie circulaires ont ainsi été accompagnés, dont 12 à Clichy et 21 à Bordeaux.

### EN CHIFFRES

33 porteurs de projets

### Exemples de projets d'économie circulaire accompagnés en 2020

#### MA PETITE COUCHE

Entrepreneur : Philippe Gaillard

Solution: Ma petite couche est un service de collecte, lavage et livraison à domicile de couches lavables écoconçues. Jusqu'à sa propreté, un bébé utilise 4500 couches jetables et génère 1 tonne de déchets. La plupart des couches jetables contiennent des produits toxiques pour les bébés.



#### TERRAVOX

Entrepreneur : Frédéric WILLERMART

Solution : Terravox va à la rencontre de tous les citoyens, les plus convaincus comme les moins engagés, afin d'engager le dialogue sur nos déchets et favoriser les changements de comportement.

Pour cela, Terravox réalise des campagnes de sensibilisation à grande échelle, en porte-à-porte ou sous d'autres formats et des diagnostics pour mieux comprendre les usages et les opinions des habitants d'un territoire. »



#### PAPA POULE MAMA COOL

Entrepreneure : Célia MARTIN



Solution : Boutique d'accessoires zéro déchet pour la maison fabriqués en France.

« Papa poule Mama Cool est un projet intra générationnel, fabriqué en France, de création d'accessoires pour toute la famille dans une démarche écologique et zéro déchet.

Nos articles sont pour la plupart 100% français, des matières premières à la fabrication. »



#### L'AMI TERRE

Entrepreneur : Mickael Cohen



Solution : lombricomposteur pour pot de fleur.



## Entrepreneuriat - BOOSTER 33

Le programme Booster s'adresse aux personnes qui sont demandeurs d'emploi, et qui viennent en priorité des quartiers prioritaires (Quartiers Politique de la Ville). Il a été développé par le Grand Projet des Villes Rive Droite dans le cadre du Social LAB et copiloté par SUEZ via la Maison pour Rebondir Nouvelle Aquitaine et l'INSUP, organisme de formation.

Pour chaque promotion, l'objectif est de **développer les compétences-clés dans la création d'entreprise**. Peu adapté pour une version en distanciel, le programme a été mis en pause pendant le premier confinement en 2020. La 4ème promotion de Booster a été lancée en décembre 2020 avec 13 porteurs de projets.

### EN CHIFFRES

13 porteurs de projets

8 habitent un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV)

61% de femmes

### [IMPACT COVID 19]

#### TÉMOIGNAGE DE WILFRIED P, FONDATEUR DE PRATIKABLE, ASSOCIATION QUI VISE À VALORISER LE HANDICAP À TRAVERS LES SPORTS DE GLISSE. WILFRIED EST ACCOMPAGNÉ PAR LA MAISON POUR REBONDIR À BORDEAUX

Wilfried, tu as commencé ton accompagnement au même moment que l'annonce du confinement ?

*Oui, malgré le confinement nous avons réussi à programmer des entrevues régulières autant collectives en ateliers, qu'individuelles avec les intervenants et l'équipe Maison pour Rebondir. Les visioconférences ont été bien assurées, avec un nombre conséquent d'ateliers. Je peux même vous avouer qu'il y a eu des journées plutôt denses et que j'étais content de finir !*

Qu'as-tu pensé des sujets que nous avons abordés en ateliers ?

*C'était très intéressant ça valait vraiment le coup ! Ce qui est bien c'est que vous proposez plein de thématiques différentes et en fonction de nos besoins nous pouvons y participer ou non. J'ai appris plein de choses sur des thématiques qui m'étaient parfois inconnues comme le Growth Hacking par exemple.*

Qu'as-tu pensé des intervenants ?

*J'ai beaucoup aimé les intervenants. Ils sont très accessibles et pas dans une démarche descendante de professeur. Ils ont réussi à établir une relation de proximité avec nous les créateurs, malgré l'écran qui nous sépare et grâce à des interventions beaucoup moins formelles que j'aurais pu l'imaginer. En plus, ils ont donné beaucoup de leur temps en dehors des ateliers pour des échanges individuels.*

Au final qu'est-ce que t'a apporté l'accompagnement pendant cette période particulière ?

*Cela m'a réellement permis de remettre les choses à plat pour le projet Pratikable. Cela permet de mieux identifier la direction qu'on veut donner au projet, les différentes manières de faire, ce qu'on veut et ce qu'on ne veut plus. Les rendez-vous individuels m'ont vraiment permis d'avoir de vraies réflexions d'avenir pour le projet.*

## Entrepreneuriat - Faits marquants 2020

### Trophée coup de coeur des collaborateurs SUEZ en Nouvelle Aquitaine

Dans le cadre du mois de l'Economie Sociale et Solidaire en novembre 2020, les équipes SUEZ de Nouvelle-Aquitaine ont été invitées à participer au « Trophée coup de cœur ». Ce jeu concours leur a permis de découvrir 3 portraits d'entrepreneurs accompagnés par la Maison pour Rebondir à Bordeaux et de voter pour leur projet coup de cœur.

C'est la startup Explicicat qui a remporté le trophée! Explicicat forme les artisans boulangers pour réduire le gaspillage alimentaire, notamment en transformant les invendus de pain en chapelure puis en nouvelles recettes gourmandes!

#### TÉMOIGNAGE DE FRANCK WALLET, FONDATEUR D'EXPLICICAT ET GAGNANT DU COUP DE COEUR COLLABORATEUR SUEZ

« La Maison pour Rebondir a été un vrai tremplin pour Explicicat. L'accompagnement proposé a permis d'affiner le modèle économique et d'être baigné dans un écosystème favorisant le développement du projet, tout en optimisant notre impact sur l'antigaspi. Se sentir bien entouré est essentiel pour tout entrepreneur, et c'est ce que m'ont offert les équipes de la Maison Pour Rebondir de SUEZ. Un grand merci pour tout cela ! »



### Impact Investing Tour

Le Mouvement des entrepreneurs sociaux (Mouves) organise depuis 3 ans un tour des villes de France pour faire se rencontrer et pour connecter entrepreneurs sociaux, experts et financeurs à impact. L'étape bordelaise a eu lieu le 14 février 2020 à la Maison Pour Rebondir et a rassemblé une centaine de participants dont plus de 80 entrepreneurs.

Les entrepreneurs de la Maison Pour Rebondir étaient largement représentés et le projet PANDO fashion (J'EntreprenDS 7) est arrivé demi finaliste au Prix Impact Territoire décerné par Bordeaux métropole.



### Participation aux WE Days pour promouvoir l'entrepreneuriat au féminin

Dans le cadre des WE Days (Women Entrepreneur Days) organisées en juin 2020 par La Ruche et Les Premières, en Nouvelle Aquitaine, l'équipe entrepreneuriat a proposé 13 ateliers et mis en avant plusieurs entrepreneurs accompagnés via ses programmes – d'autant que près de 80% des entrepreneurs accompagnés par l'incubateur Maison pour Rebondir de Bordeaux sont des femmes !



### Création d'un groupe de parole WONDER PECHE 33 et 92

Suite au succès rencontré lors d'un atelier organisé sur des échanges entre femmes, la Maison pour Rebondir a décidé de lancer en septembre 2020 le groupe Wonder Pêche. Ce groupe de parole à destination des femmes entrepreneures a pour objectif de les aider à surmonter les difficultés du quotidien. Lancé dans le 33 et dans le 92 le groupe de parole Wonder Pêche se réunit 1 fois par mois minimum.







**CONTACTEZ NOUS!**



## Support France

---

### INGENIERIE APPEL D'OFFRE ET PARTENARIAT INSERTION/ ESS

[iris.delahaye@suez.com](mailto:iris.delahaye@suez.com)

### RECRUTEMENT INCLUSIF & PROJETS EMBLEMATIQUES RH

[amelie.rambaud@suez.com](mailto:amelie.rambaud@suez.com)

### ENTREPRENEURIAT

[celine.lassort@suez.com](mailto:celine.lassort@suez.com)

### ENGAGEMENT SOLIDAIRE

[amelie.rambaud@suez.com](mailto:amelie.rambaud@suez.com)

## Hubs - Maison pour rebondir

---

### AUVERGNE-RHONE-ALPES

[cecile.baraille@suez.com](mailto:cecile.baraille@suez.com)

### ILE-DE-FRANCE

[marine.girault@suez.com](mailto:marine.girault@suez.com)

### NOUVELLE-AQUITAINE

[celine.lassort@suez.com](mailto:celine.lassort@suez.com)

## Filiale d'insertion

---

### REBOND INSERTION

[patrick.blayac@suez.com](mailto:patrick.blayac@suez.com)

### VAL PLUS

[philippe.bru@suez.com](mailto:philippe.bru@suez.com)

Direction des Ressources Humaines  
Direction de l'Innovation Sociale  
SUEZ France  
-  
Tour CB21 - 16 Place de l'Iris - 92040 Paris



