

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

DIRECTION DE L'INNOVATION SOCIALE SUEZ FRANCE

Renforcer l'impact social de SUEZ et promouvoir une économie circulaire inclusive et bas carbone

—



Notre Vision



Comment développer l'emploi et l'inclusion sur les territoires ? Comment renforcer l'impact social et les co-bénéfices de nos activités ? Comment développer des boucles locales d'économie circulaire, le ré-emploi, l'agriculture urbaine, la

collecte et la valorisation des déchets de « niches » ? Comment faire évoluer les comportements et favoriser les écogestes ?

Les grands défis que constituent le développement de l'emploi et la transition environnementale exigent une collaboration plus efficace entre acteurs publics, privés et associatifs et nous poussent à développer des modèles économiques alternatifs et solidaires.

C'est une des raisons qui a poussé SUEZ, en 2019, à créer une Direction de l'Innovation Sociale au sein de la Direction des Ressources Humaines, dont la mission est de permettre à SUEZ en France de proposer des solutions d'économie circulaire inclusives et bas carbone, en développant la collaboration avec les acteurs de l'insertion, de l'emploi et de l'économie sociale et solidaire.

La Direction de l'Innovation Sociale regroupe et mutualise les expertises de SUEZ en matière d'inclusion et capitalise sur les expériences de la Maison pour rebondir et de notre filiale Rebond Insertion.

Enfin la démarche d'innovation sociale de SUEZ en France repose sur un socle de trois convictions :

1/ Il ne peut y avoir de transition écologique si on ne prend pas en compte les plus fragiles.

2/ Le développement de l'économie circulaire passera par la collaboration entre des acteurs différents, et SUEZ peut jouer un rôle de catalyseur en travaillant efficacement avec les entrepreneurs sociaux

3/ Les collaborateurs sont un levier formidable pour démultiplier l'impact positif de SUEZ : nous devons les former et leur permettre de s'engager efficacement.

Benoît Bonello

Directeur de l'Innovation Sociale

Sommaire

01

L'ESSENTIEL

5

Nos 5 leviers pour développer une économie circulaire inclusive.....	6
Impact et chiffres clés 2019.....	7
Organisation de la Direction de l'Innovation Sociale.....	8

02

NOS RÉALISATIONS & TEMPS FORTS 2019

11

Conseil et formation.....	12
Recrutement inclusif.....	18
Entrepreneuriat.....	26
Partenariats insertion & ESS.....	32
Engagement solidaire des collaborateurs.....	38

03

CONTACTEZ-NOUS

42





L'ESSENTIEL



Nos 5 leviers pour développer une économie circulaire inclusive

Les champs d'actions de la Direction de l'Innovation Sociale couvrent les processus clés de l'entreprise : comment renforcer l'impact social des offres commerciales de SUEZ ? Comment recruter et acheter inclusif ? Comment co-construire de nouvelles offres avec les entrepreneurs sociaux ? Comment mobiliser les collaborateurs en faveur de l'inclusion et de la transition écologique ?

C'est pour répondre à ces questions que vous avons défini 5 leviers d'actions, qui permettent à SUEZ en France de renforcer son impact social et de contribuer à une économie circulaire inclusive et bas carbone.

CONSEIL & FORMATION

Construire des offres commerciales SUEZ à fort impact social, professionnaliser la mise en œuvre opérationnelle des clauses d'insertion et des engagements insertion.

ENTREPRENEURIAT

Porter des programmes d'entrepreneuriat dédiés aux demandeurs d'emploi et contribuer au développement économique des territoires.

RECRUTEMENT INCLUSIF

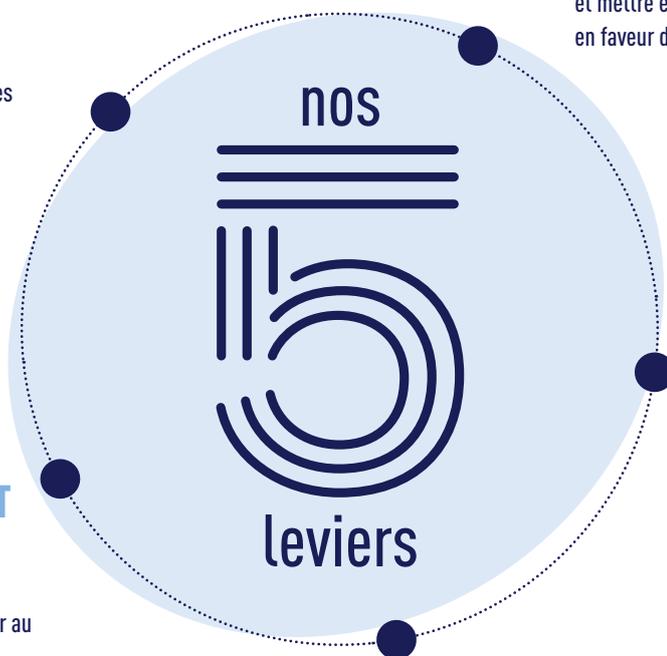
Accompagner nos entreprises dans le recrutement de personnes en insertion et mettre en œuvre des projets emblématiques en faveur de l'inclusion.

PARTENARIATS INSERTION & ESS

Développer la sous-traitance à l'insertion et de nouveaux services environnementaux en collaboration avec les entrepreneurs sociaux (gaspillage alimentaire, réemploi...).

ENGAGEMENT SOLIDAIRE DES COLLABORATEURS

Permettre aux collaborateurs de SUEZ de s'engager sur leur temps de travail en faveur de structures de l'insertion et de l'économie circulaire.



Nos principes d'action

- **Agir territoire par territoire** car c'est à l'échelle locale que se crée l'impact social
- **Développer la complémentarité** entre les activités de SUEZ et les acteurs de l'emploi et de l'économie sociale et solidaire (ESS)
- **Privilégier les partenariats d'impact** plutôt que les partenariats d'image
- **Adopter une démarche entrepreneuriale**
- **Chaque action, chaque projet que nous menons doit avoir un impact social positif**

Impact et chiffres clés 2019

1500

salariés en insertion sur nos sites SUEZ dont **554 issus de notre filiale Rebond Insertion**.

74%

de sorties dynamiques (+ de 70% en 2018 chez Rebond Insertion).

127

x4

par rapport à 2018

demandeurs d'emploi accompagnés par nos programmes de création d'entreprise.

1025

+385

par rapport à 2018

stagiaires issus des Quartiers prioritaires de la politique de la ville accueillis sur nos sites en France (2019-2020).

7.1%

x2

par rapport à 2018

des alternants de SUEZ en France sont **issus des quartiers prioritaires**.

1.6 million

d'heures d'insertion proposées dans les appels d'offres.

2000 tonnes

de matelas usagés valorisées par notre **filiale d'insertion VAL Plus**.

50 tonnes

de Fruits et Légumes sauver du gaspillage par notre **partenaire Sains et Saufs**¹.

¹ voir page 36 sur Saints et Saufs

Organisation de la Direction de l'Innovation Sociale



Amandine DUCHOSSOIR



Amélie RAMBAUD



Benoît BONELLO



Cécile BARAILLÉ



Céline LASSORT



Émilie CARDONA



Erwin FAURE



Justine Werbrouck



Marie-Lou BRET



Marine GIRAULT



Martin BAILLARD



Patrick BLAYAC

Une équipe support dédiée

Pilote le déploiement national des 5 leviers de la Direction de l'Innovation Sociale : Conseil & formation, Recrutement inclusif, Partenariats insertion & ESS, Entrepreneuriat et Engagement solidaire des collaborateurs.



Renaud CHARBONNIER

Des hubs « Maison pour rebondir » sur le terrain

Présents sur des territoires clés de SUEZ (Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne Franche-Comté). Véritables hubs d'**inclusion SUEZ**, les Maisons pour rebondir (MPR) sont cofinancées par les filiales locales. Convaincues que c'est à l'échelle locale que se joue l'impact, les MPR connectent les écosystèmes locaux de l'économie sociale et solidaire (ESS) avec les filiales de SUEZ, identifient les opportunités et mettent en œuvre sur le terrain les projets à impact.

En Ile-de-France et à Bordeaux, les Maisons pour rebondir portent et animent des **incubateurs d'entreprises**.

Des opérateurs d'insertion

Sur le terrain, avec Rebond Insertion, filiale 100% SUEZ, et VAL Plus mais aussi des partenaires historiques du Groupe comme Vitamine T, ARES, Groupe ID'EES, ENVIE, à qui SUEZ confie des activités en sous-traitance (cabines de tri, nettoyage de la tour CB21 à la Défense, collecte de déchets...).

44%
du budget
provient de la vente
de prestations
et de financement
hors siège.



la maison
pour rebondir
une initiative de  suez



02

**NOS RÉALISATIONS
& TEMPS FORTS 2019**

—

Conseil et Formation



Construire des offres commerciales SUEZ à fort impact social,
professionnaliser la mise en œuvre opérationnelle
des clauses d'insertion et des engagements insertion.

Notre démarche et ses impacts

L'équipe de la Direction de l'Innovation Sociale a développé une **offre de conseil et de formation pour accompagner les équipes de SUEZ** dans la conception du « volet social » des appels d'offres dans toute la France et former les collaborateurs aux enjeux de l'insertion et de l'économie sociale et solidaire.

Les objectifs sont :

- Activer dans la phase de conception de nos offres tous les leviers en faveur de l'inclusion et de l'emploi local et en faire un axe de différenciation.
- Mieux gérer les clauses d'insertion.
- Apporter à nos clients un service à forte valeur ajoutée sociale et des partenariats efficaces en faveur de l'emploi et de l'économie circulaire.



« Learning expedition » avec la Direction des achats dans les locaux de l'entreprise d'insertion Baluchon.

Chiffres clés

44 appels d'offres

Construction du volet social sur 44 appels d'offres, dont Smart à Angers, de collecte des déchets ménagers à Dijon, Reims ou Versailles, d'exploitation de déchèteries pour le Grand Lyon, de Propreté Urbaine à Reuil Malmaison, de service d'eau potable à Bonneuil ou encore d'assainissement pour le département des Hauts-de-Seine.

1.6 million d'heures d'insertion proposées dans nos offres

Une fois les appels d'offres remportés, la Direction de l'Innovation Sociale est impliquée dans la mise en œuvre des engagements insertion et ESS des marchés gagnés comme la collecte OM GPSO, UVE Neovaly, la collecte des déchets ménagers de Lyon, le contrat CD 92, les Berges du Rhône (RVF) ou IPXIII.

5 learning expéditions

Formation de 66 collaborateurs aux clauses d'insertion par nos équipes et organisation de 5 learning expéditions (immersion de 1 à 2 jours pour faire découvrir sur le terrain des projets développés par SUEZ avec des entrepreneurs de l'ESS).



Zoom sur

Le marché de collecte des ordures ménagères de Dijon Métropole (21)

La Direction de l'Innovation Sociale et la Maison pour rebondir de Dijon ont accompagné les équipes de **DIEZE** (Agence SUEZ Recyclage et Valorisation à Dijon) dans la conception du volet social de l'appel d'offre de **Dijon Métropole** pour la pré-collecte et collecte des déchets ménagers et assimilés.

L'offre proposée intègre des actions fortes en faveur de l'inclusion, dont en particulier :

- **38 000 heures d'insertion par an** (soit 4 fois plus d'heures que ne l'exigeait la clause sociale du marché) et un engagement à ce que 50% des embauches en CDI sur des postes opérationnels soient réservés à l'insertion.
- Un partenariat renforcé avec **ID'EES 21**, filiale du Groupe ID'EES, un des pionniers français de l'insertion par l'activité économique qui réalise la collecte et le lavage des corbeilles / canibox de la ville de Dijon (hors secteur Unesco) et l'entretien des bureaux et espaces verts du centre d'exploitation.
- La collecte des cartons des commerçants de centre-ville avec **TAPAJ**, structure innovante qui accompagne des jeunes de 16 à 25 ans en situation de très grande précarité.





Zoom sur

La mise en œuvre des engagements insertion du marché de collecte des ordures ménagères de Grand Paris Seine Ouest (92)

La Direction de l'Innovation Sociale via la Maison pour rebondir Île-de-France a accompagné les équipes de l'agence Recyclage & Valorisation de Bagneux dans la mise en œuvre de la clause d'insertion intégrée au contrat de collecte d'ordures ménagères de Grand Paris Seine Ouest. Il s'agit d'un engagement en faveur de l'insertion professionnelle qui représente plus de **52 000 heures d'insertion à réaliser en 3 ans**.

Une collaboration étroite avec les entreprises d'insertion locales et les services publics de l'emploi a été mise en place, coordonnée par l'équipe Maison pour rebondir Ile-de-France en lien avec le facilitateur de la clause d'insertion.



Mise à disposition de personnel avec des agences d'intérim d'insertion locales.

+ de 20 personnes
ont bénéficié de missions d'intérim au sein de l'agence.

Réaliser la réfection des vestiaires de l'agence d'exploitation avec une entreprise d'insertion spécialisée dans les travaux de second œuvre.

4 salariés
en insertion ont travaillé sur ce chantier de 672 heures.



la maison
pour rebondir
une initiative de  suez

2 immersions réalisées

Faire découvrir nos métiers à des jeunes en difficulté d'accès à l'emploi et habitant un quartier politique de la ville grâce aux immersions.



Impliquer l'entreprise Rebond Insertion pour de la mise à disposition de personnel travaillant initialement sur la chaîne de tri de l'UVE Isséane située sur le territoire.

1 recrutement
Un des salariés a ensuite été recruté en CDI dans une autre agence SUEZ R&V





Zoom sur

La mise en œuvre des engagements insertion de VALO'MARNE (Créteil 94)

La Direction de l'Innovation Sociale, à travers la Maison pour rebondir d'Ile-de-France, continue l'accompagnement de VALO'MARNE dans la mise en œuvre de ses engagements en faveur de l'insertion professionnelle et a réalisé en 2019 plus de **10 000 heures d'insertion**.

VALO'MARNE facilite l'intégration des jeunes

VALO'MARNE facilite l'intégration des jeunes via le recrutement direct, notamment en favorisant l'alternance inclusive sur son site, en partenariat avec la mission locale de Plateau Briard (94), 5 alternants ont ainsi été recruté sur des postes de conducteurs de four ou de techniciens.



VALO'MARNE a recours à de la sous traitance sociale

VitaServices (filiale du Groupe d'insertion VITAMINE T) est en charge d'une partie de l'activité DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux) et a permis à des salariés en insertion orientés par le PLIE d'accéder à l'emploi sur le site de VALO'MARNE.

L'entreprise de travail temporaire d'insertion, **JANUS 94** a mis à disposition des intérimaires sur VALOMARNE en tant que renforts sur les DASRI, lors des arrêts techniques.

Netindus a mis en place 1 agent relevant de l'insertion dans le cadre de sa prestation de nettoyage des locaux.

Vitaservices
vitamine[®]

solutions de
Janus
vitamine[®]

Netindus

VALO'MARNE a également participé à des actions en faveur de l'inclusion et de la sensibilisation

Ecophylle association environnementale et solidaire, a réalisé 40 visites sur le site en 2019, ce qui représente 619 personnes, parmi lesquelles des scolaires, des demandeurs d'emploi, des habitants...

VALO'MARNE s'est engagé dans la démarche PAQTE via l'association **Tous en Stage** et a accueilli un groupe de 12 collégiens issus d'une zone d'éducation prioritaire de la ville.

VALO'MARNE a participé au **DUODAY 2019**, en partenariat avec le Pôle Emploi de Créteil, pour accueillir au sein de ses équipes un demandeur d'emploi en situation de handicap et lui faire découvrir le métier de conducteur de four.

ecophylle

tous:
- en stage -

DuoDay



Zoom sur

La mise en œuvre des engagements insertion de NEOVALY (Lyon 69)

En 2019, SUEZ a renouvelé le contrat d'exploitation Neovaly, une unité de valorisation énergétique (UVE) basée au nord de Lyon. La Direction de l'Innovation Sociale, via la Maison pour rebondir Lyon, a travaillé le volet social de cet appel d'offre et coordonne sa mise en œuvre en 2019, en lien étroit avec le facilitateur de la clause.

15 000 heures d'insertion sont prévues pour les 8 prochaines années sur le site, impliquant différents partenaires aussi bien sur la phase travaux que sur la phase d'exploitation.



Vue d'ensemble du plan d'action insertion en cours :

- Les partenaires génie civilistes (Razel-Bec et Maïa Sonnier) se sont engagés pour intégrer à **leurs équipes travaux des personnes en insertion** (500 h minimum) ▶ réalisé dès 2019
- SUEZ va recruter **2 alternants issus de l'insertion de niveau bac pro technique** (3640 h) ▶ en cours de réalisation : déjà 1 agent de quai en CDI recruté + 1 alternant en maintenance industrielle en 2020
- L'atelier chantier d'insertion REED, voisin de l'UVE, réalise la **construction d'un jardin horticole** et de **plusieurs éléments bois jalonnant le parcours extérieur de visite**, en plus de **l'entretien de tous les espaces verts** du site (928 h en construction et 8141 h en entretien) ▶ reporté au printemps 2021 en raison du COVID
- Notre prestataire Atalian Propreté va privilégier le remplacement des personnes affectées au **nettoyage du site par des personnes éloignées de l'emploi** (1440 h) ▶ en cours de réalisation

La plus-value du projet d'aménagement extérieur du site confié aux salariés en insertion de REED



Participer à la création d'un jardin, de sa conception initiale à sa construction sur le terrain, et contribuer à son entretien, a beaucoup d'intérêt pour les salariés en insertion dans leur apprentissage du métier d'Ouvrier espace vert.

Au total, 24 personnes accompagnées pour la création du jardin et l'entretien des espaces verts du site.



Si la réalisation de bancs à partir de bois de palette fait partie du parcours pédagogique standard suivi par 6 apprentis de l'Atelier Bois de REED, la réalisation d'ouvrages en matériau bois de plus grande envergure, à partir de plans produits par des architectes et designers,

tels les « Folies », donnera une nouvelle ambition à l'équipe de salariés en insertion affectée au projet.

Au total, 6 personnes accompagnées pour la création du jardin et l'entretien des espaces verts du site.

Recrutement inclusif



Accompagner nos entreprises
dans le recrutement de personnes en insertion
et mettre en œuvre des projets emblématiques
en faveur de l'inclusion

Notre démarche et ses impacts

Constat et priorités

Il y a un « mur de verre » entre le monde de l'entreprise et le monde social (acteurs de l'emploi et de l'insertion). Du côté des entreprises, recruter sur certains métiers « en tension » est difficile, y compris sur les territoires qui comptent un nombre élevé de demandeurs d'emplois. Pour les acteurs de l'emploi et de l'insertion, les difficultés sont souvent de bien connaître les besoins des entreprises, les profils recherchés et d'avoir des opportunités d'immersion et de découvertes métiers pour leurs publics.

Partant de ce constat, l'équipe de la Direction Innovation Sociale de SUEZ en France a identifié 3 priorités pour favoriser le « recrutement inclusif » :

- Diversifier les recrutements, élargir la prescription et faire connaître les métiers de SUEZ aux acteurs de l'emploi et de l'insertion et aux publics en difficulté d'insertion.
- Favoriser « l'alternance inclusive » et le recrutement de personnes éloignées de l'emploi.
- Monter des projets emblématiques en faveur de l'inclusion pour faire évoluer la culture et les pratiques du Groupe.

Concentrer nos forces sur les métiers opérationnels de SUEZ

La Direction de l'Innovation Sociale a choisi de se concentrer sur les métiers opérationnels, sur lesquels SUEZ a des besoins de recrutement récurrents (agents de réseaux, techniciens de maintenance, conducteurs Poids Lourds, rippers...).

Toujours agir en partenariat

Toutes les actions sont co-construites et portées avec les équipes des Ressources Humaines de SUEZ, les équipes d'exploitation des sites, et avec des partenaires de l'emploi, de l'insertion et de la formation au niveau national ou au niveau local.

Travailler simultanément à l'échelle nationale et à l'échelle locale

Développer l'emploi et l'inclusion requiert une dynamique de territoire. C'est pourquoi les Hubs Maison pour rebondir en Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Bourgogne Franche-Comté et Nouvelle-Aquitaine jouent également un rôle important dans le dispositif.

Chiffres clés

3000 demandeurs d'emplois

ont pu découvrir l'entreprise et ses métiers sur plus de **60 événements** (forums, salons de l'emploi, visites de sites...)

1025 stagiaires des quartiers prioritaires

accueillis dans le cadre du PAQTE

164 personnes en difficulté d'insertion recrutées

32 réfugiés recrutés

Connecter les jeunes des « Quartiers Prioritaires de la Ville » au monde de l'entreprise

SUEZ fait partie des 100 entreprises réunies à l'Élysée le 17 juillet 2018 qui ont pris des engagements volontaires en faveur de l'emploi (Plan 10000 et PAQTE), affirmant ainsi sa volonté de contribuer activement à la cohésion sociale. Contribuer à l'emploi des habitants des Quartiers Politiques de la Villes (QPV) fait partie de nos priorités.

Pour renforcer son rôle sur les territoires où il est implanté, SUEZ permet par ses nombreuses actions de faire découvrir son secteur et ses métiers pour bien s'orienter et se former, mettre le pied à l'étrier et développer les passerelles vers l'emploi durable pour les plus vulnérables, ou encore d'accompagner les personnes habitants dans les territoires les plus fragiles.



Les stages de 3^{ème} pour lutter contre une des premières discriminations liées au monde du travail

En 2019, SUEZ a accueilli sur ses sites 1025 élèves habitant des quartiers prioritaires lors de 63 sessions de stage. Ces stages collectifs ont permis de faire connaître le monde de l'entreprise et les métiers de SUEZ, avec un focus sur les métiers qui recrutent. Ces stages étaient aussi l'opportunité pour SUEZ de sensibiliser les collégiens à la protection de l'environnement.



« Ces journées de stage sont vraiment top pour nous car on a l'opportunité de voir plusieurs entreprises. Si un secteur ne nous plaît pas, ce n'est pas grave car ça ne dure pas longtemps. En visitant cette usine, SUEZ m'a donné envie de travailler dans le secteur de l'énergie. »

Témoignage d'un élève de troisième du collège Frédéric Mistral d'Avignon lors de leur venue à l'Ecopôle Novalie de Vedène (84).

Promouvoir l'insertion professionnelle par l'alternance et le recours aux emplois francs

L'alternance (contrats de professionnalisation ou d'apprentissage) est un des dispositifs d'insertion professionnelle les plus efficaces. Il garantit a minima une expérience et une qualification qui renforcent considérablement l'employabilité. Dans le cadre du PAQTE, SUEZ s'est engagé à promouvoir l'alternance pour des populations issues des quartiers populaires, avec de premiers résultats encourageants. Alors que 3,4% des alternants recrutés par SUEZ étaient issus de QPV en 2018/2019, ils sont 7,1% pour l'année scolaire 2019/2020.



37 personnes ont aussi été recrutées en 2019 dans le cadre du dispositif des Emplois Francs. Depuis que le dispositif a été élargi en janvier 2020, SUEZ redouble d'effort et a déjà détecté une trentaine de personnes éligibles sur le 1er trimestre 2020.

Diversifier les sources de recrutement et s'affranchir des profils types

Illustration avec 3 approches novatrices pour faire connaître nos métiers

#OSONS l'apprentissage et l'alternance

En 2019, SUEZ a participé à la deuxième édition de **#OSONS l'apprentissage et l'alternance mis en place par notre partenaire FACE Paris**.

#OSONSAA est un dispositif ayant pour objectif de faire connaître les différents secteurs d'activité mal perçus, peu connus, ou considérés comme inaccessibles. Une grande variété de public peut bénéficier de cette initiative et ce quel que soit l'âge, le parcours scolaire ou le milieu pour décrocher une alternance dans l'une des entreprises rencontrées. Dans ce cadre, SUEZ a organisé des visites et des sessions de coaching favorisant un sourcing inclusif.



100 Chances 100 Emplois

SUEZ participe activement à **100 Chances 100 Emplois** (dont il est aussi un des administrateurs nationaux). Ce dispositif est un réseau d'entreprises offrant un parcours sur-mesure vers l'emploi pour les 18-30 ans en difficulté d'insertion. SUEZ contribue à cette initiative dans plusieurs régions et porte 100 chances 100 emploi à Bordeaux (via la Maison pour rebondir). En 2019, 4 sessions ont été organisées à Bordeaux et 1 expérimentation en milieu rural (à Sainte-Foy-La-Grande) permettant d'accélérer l'accès à l'emploi de 62 jeunes.



Expérimentation du « recrutement de rue »

Pour recruter sa seconde promotion d'agents de réseaux dans les Yvelines, SUEZ a utilisé une méthode innovante sur les communes de Poissy et Chanteloup-les-Vignes. En partenariat avec la start-up OZONS, SUEZ a procédé à un **« recrutement de rue »** afin d'identifier différemment les candidats qui habitent sur ce département, de faire connaître les métiers techniques de SUEZ et de présenter aux habitants les besoins en recrutement du Groupe.



Innover dans nos process de recrutement et de formation pour favoriser l'inclusion

Co-construire et proposer une réponse sur-mesure aux difficultés de recrutement avec des partenaires du territoire

Formation innovante avec le CFM BTP de Trappes

Face aux difficultés de recrutement d'agents de réseau eau potable et assainissement, la Maison pour rebondir Ile-de-France et l'Entreprise Régionale Paris-Seine-Ouest de SUEZ Eau France ont pris les devants en concevant de toutes pièces une formation courte, gratuite (financée par les agences d'intérim d'insertion) et adaptée aux besoins des agences.

Construite avec le CFM BTP de Trappes et les agences d'intérim d'insertion ID'EES et HUMANDO, cette formation s'adresse à des personnes en parcours d'insertion professionnelle intéressées par les métiers du Groupe. Après 3 mois de formation les « stagiaires » sont intégrés en intérim d'insertion dans les équipes SUEZ. En 9 mois ils sont opérationnels et peuvent intégrer durablement les équipes de SUEZ.



Promotion des candidats en insertion formés aux métiers d'agent de réseau eau potable et assainissement.

Une première promotion de 9 personnes a été formée en Ile-de-France en 2019 et une seconde promotion de 12 personnes sera lancée en janvier 2020 auprès de 11 agences. Cette formation répond à nos enjeux de recrutement et pourrait à l'avenir être dupliquée sur d'autres métiers comme celui de Technicien Relation Client ou les métiers de la maintenance.



Le parcours d'Ejaz

En 2017, Ejaz, un jeune réfugié afghan rejoint la France après un passage dans plusieurs pays de l'UE. Orienté par un professionnel de l'action sociale, il pousse les portes de Rebond Insertion, et plus particulièrement l'agence d'intérim d'insertion de Paris. Une information collective est mise en place avec le Manager RH d'Ile-de-France et les équipes de l'Innovation Sociale pour trouver de futurs candidats mécanicien Poids lourd. Ejaz passera brillamment les tests et intégrera un des ateliers de SUEZ pour une formation en alternance avec le CFA d'Orly.

Contribuer aux dispositifs gouvernementaux et aux alliances d'entreprises en faveur de l'inclusion

En 2018, SUEZ a été sollicité par le Ministère de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités territoriales pour s'engager, en faveur de l'emploi dans les 1 514 Quartiers prioritaires (QPV) dans le cadre du **PAQTE**. SUEZ a pris des engagements forts dont l'accueil de 1 000 stagiaires issus des quartiers prioritaires chaque année et faire monter à 10% la part des alternants issus des quartiers populaires.

SUEZ participe au **Collectif pour une économie plus inclusive**. Créé fin 2018 à l'initiative d'Emmanuel Faber (PDG de Danone) et Thomas Buberl (Directeur Général d'AXA), ce collectif est une initiative volontaire et spontanée pour les entreprises désireuses de mettre leur puissance économique au service du progrès social et sociétal. En matière d'apprentissage, d'insertion et de formation, les 13 entreprises initiatrices, dont SUEZ fait partie, ont accueilli en 2019 15,5% d'alternants de plus que l'année précédente.

SUEZ est également un partenaire historique de la **Fondation Agir Contre l'Exclusion**. SUEZ est en effet membre fondateur de plusieurs clubs en France comme celui de FACE Vosges actuellement hébergé dans les locaux de SUEZ Eau France à Epinal ou à la tête de Clubs comme FACE Loire à Saint Etienne. Nos engagements portent sur des actions concrètes en faveur de l'emploi et de l'éducation organisation de Job academy dans le 78, participation aux programmes Teknik pour sensibiliser les jeunes filles aux métiers scientifiques ou Coyote pour accompagner des jeunes décrocheurs scolaires sur Nantes et Rennes, coaching de personnes éloignées de l'emploi sur Marseille ou de réfugiés sur Lyon, visites de sites sur Nice ou Avignon pour aider les élèves dans leur orientation.



Laurent-Guillaume GUERRA, DRH SUEZ France, et Elisabeth OLIVEIRA DIAS, DRH de Smovengo lors de la signature le 16 octobre 2019 du Pacte parisien pour l'emploi et la formation.

En octobre 2019, SUEZ a signé la convention « **Pacte pour l'Emploi et la Formation** » avec la Mairie de Paris #ParisFabrik, en partenariat avec différents prescripteurs de l'emploi tels que Pôle emploi ou L'école de la Seconde Chance. L'objectif est de soutenir des projets qui pourront former des personnes éloignées de l'emploi, aux métiers de demain. De cette convention est né un partenariat avec Moulinot, entreprise de valorisation des déchets organiques implantée en Île-de-France, lauréat de Paris Fabrik, sur le pilotage d'une formation de conducteur-collecteur de déchets alimentaires.







Zoom sur le Projet HOPE pour l'insertion des réfugiés

HOPE, un projet expérimental devenu un des programmes phare de la politique d'intégration des réfugiés

En partenariat avec l'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) et l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, SUEZ s'est engagé dans le **programme HOPE**. Ce programme, d'envergure nationale, a pour **objectif d'insérer professionnellement les réfugiés**, en leur proposant des formations à des métiers « en tension » pour lesquels les entreprises manquent de main d'œuvre.

SUEZ s'est engagé avec une promotion de 12 candidats formés au titre professionnel de conducteur poids lourd au sein des agences d'Ile-de-France (9 candidats) et de Bourgogne (3 candidats). L'accompagnement socio-professionnel a été réalisé par les équipes de SUEZ Rebond Insertion.

Le projet HOPE offre une préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) de 400 heures avec l'afpa, centrée sur l'apprentissage du français. Après signature d'un contrat de professionnalisation pour la préparation d'un titre professionnel de conducteur routier, les alternants bénéficient d'un accompagnement socio-professionnel (santé, logement...) par un conseiller d'insertion professionnelle de notre filiale Rebond Insertion.

Résultats : 10 permis B et 6 titres professionnels avec permis C obtenus. 8 personnes sont en poste depuis la fin de leur cursus dont 4 en CDI.

En 2019 en comptant ce projet, ce sont **32 personnes réfugiées qui ont été recrutées au sein de SUEZ France**.

SUEZ est également signataire depuis fin 2019 d'une charte entre l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration) et divers acteurs privés (Michelin, Total, Veolia, Bnp Paribas, Transdev). Cette charte engage SUEZ à faciliter l'intégration professionnelle des personnes réfugiées sur l'ensemble du territoire. L'OFII s'engage à nous soutenir et à nous accompagner dans cette démarche.



Entrepreneuriat



Porter des programmes d'entrepreneuriat
dédiés aux demandeurs d'emploi
et contribuer au développement économique
des territoires.

Notre démarche et ses impacts

En tant qu'acteur économique d'un territoire, SUEZ peut contribuer à créer de l'emploi et des services de proximité en soutenant la création d'entreprise. C'est pourquoi depuis 2013 le Groupe développe via les Maisons pour rebondir des ressources, des expertises et des programmes d'entrepreneuriat.

2019 fut une année riche pour l'équipe entrepreneuriat avec la constitution du Pole Entrepreneuriat de la Direction de l'Innovation Sociale, le lancement de l'incubateur Maison pour rebondir Île-de-France, et le développement de nouveaux programmes.



SUEZ compte désormais 2 incubateurs Maison pour rebondir (à Bordeaux et Clichy) et anime 3 programmes d'entrepreneuriat :

- **J'Entreprends** : programme d'accompagnement à la création d'entreprise dédié à des demandeurs d'emploi créé par SUEZ. J'Entreprends est aujourd'hui déployé sur 4 départements : la Gironde, les Hauts-de-Seine (via les incubateurs Maison pour rebondir), les Hautes-Pyrénées et la Corrèze (via la SHEM, filiale du Groupe Engie, à qui SUEZ a transféré le programme en 2018).
- **Booster 33** : co-construit avec le Social LAB et l'INSUP et financé par la Région Nouvelle-Aquitaine, le programme Booster cible les porteurs de projets de quartiers prioritaires de Bordeaux Métropole. Il mêle la remise à niveau en matière de compétences clés et le développement de compétences entrepreneuriales
- **Programme Economie Circulaire** : vise à faire émerger ou essaimer des projets d'économie circulaire créateurs d'emplois en Gironde et dans les Hauts-de-Seine.

Chiffres clés

2 incubateurs

127 entrepreneurs accompagnés en 2019

68% de femmes

Déploiement sur

4 départements

Hauts-de-Seine, Gironde, Hautes-Pyrénées, Corrèze

Le programme J'entreprends

Ce programme d'accompagnement à la création d'entreprise pour les demandeurs d'emploi repose sur des principes forts : la coopération, la mutualisation et l'intelligence collective.

La diversité est l'une des valeurs centrales du programme. Elle se reflète tant dans les projets sélectionnés, très éclectiques (studio de jeux vidéo, artisanat, restaurants, formation, etc.) que dans les profils des entrepreneurs accompagnés (de 21 à 62 ans, du BAC+5 au CAP, du profil confirmé au débutant).

J'entreprends en un clin d'œil

- Des promotions de 15 porteurs de projets demandeurs d'emplois (prescrits par les acteurs de l'emploi et de l'insertion locaux).
- 2 jours d'accompagnement par semaine pendant 6 mois puis suivi individuel régulier pendant 6 autres mois.
- 300 heures d'ateliers (co-développement) pour apprendre et comprendre les notions fondamentales de la création d'entreprise.
- Des événements professionnels, de la mise en réseau avec les partenaires de SUEZ (comptable, juristes, assureurs, banquiers...).
- L'accès à un espace dédié à l'entrepreneuriat.
- Des ateliers animés par un membre de l'équipe entrepreneuriat ou par un partenaire expert dans son domaine.
- Financement du programme par le fonds de revitalisation SUEZ.



EN CHIFFRES

3 promotions en 2019

50 porteurs de projets accompagnés (20 via J92 et 30 via J33)

32 entreprises créées (immatriculations) et 8 en cours de création

9 retours à l'emploi salarié

Nouveautés 2019

- Essaimage dans les Hauts-de-Seine et lancement de la promotion 1 de J92.
- Passage de 1 à 2 promotions d'entrepreneurs par an.
- Parrainage des promotions par un collaborateur SUEZ dans le cadre du mécénat de compétences en binôme avec un parrain entrepreneur emblématique du territoire.

Partenaires intervenants



Formation Booster : accompagnement à la création d'entreprise dans les quartiers prioritaires

Le projet Booster a été développé par le GPV Rive Droite (Social LAB), SUEZ (Maison pour rebondir de Bordeaux) et l'INSUP (organisme de formation) pour accompagner des personnes de quartiers populaires qui ne se retrouvent pas dans les programmes classiques d'aide au retour à l'emploi et de création d'entreprise.

Booster mise sur une remise à niveau en matière de compétences clés en parallèle d'un accompagnement à la création d'entreprise. Le projet Booster est gratuit pour les demandeurs d'emploi et financé par la Région Nouvelle-Aquitaine.



BOOSTER en un clin d'œil

- **Une période d'expérimentation** en 2019
- **3 promotions de 12 personnes**
- **8 semaines en collectif** soit 280 heures de formation
- **Un accompagnement individuel de 6 mois**
- **Une pédagogie innovante** : compétences en création et gestion d'entreprise (MPR) et compétences clés (INSUP).
- **Des moments forts**: Pitch, Speed Meeting, interventions des partenaires SUEZ...



EN CHIFFRES

Sur 3 sessions de recrutements, **80 demandeurs d'emploi ont été reçus et conseillés** par les équipes BOOSTER .

36 créateurs sélectionnés et 32 accompagnés de manière régulière durant 8 mois.

64% de femmes.

61% d'habitants des Quartiers Politique de la Ville (Cenon, Lormont, Floirac, Bastide/Benauges, Saint-Jean, Grand-Parc, Saint Michel, Eysines...).

1/3 des créateurs à moins de 30 ans

16 sont immatriculés, 10 projets sont en cours, 7 ont retrouvé un emploi, 1 a repris des études.

Sur les 16 immatriculations, **10 sont issues d'un Quartier Politique de la Ville**

Programme #ECONOMIECIRCULAIRE

Avec le programme #EconomieCirculaire SUEZ contribue à faire émerger des projets environnementaux porteurs d'emplois sur les territoires. Déployé en 2019 dans les Hauts-de-Seine et en Gironde, ce programme permet d'allier le savoir-faire entrepreneurial développé par l'équipe Innovation Sociale depuis 2013, avec le cœur de métier et les expertises de SUEZ en matière d'économie circulaire.



le programme #economiecirculaire en un clin d'œil

- S'adresse à des porteurs de projets d'économie circulaire ayant un potentiel de création d'emploi.
- **Un accompagnement de 12 à 24 mois**, avec un accès complet au co-working
- **15 modules de formation**
- **Un coaching individualisé avec un expert**
- **1 intervention par mois d'un expert de l'économie circulaire** ou de l'économie sociale et solidaire
- **Du test & learn** afin de tester les projets en conditions réelles.
- **Une mise à disposition des experts de SUEZ en mécénat de compétences.**
- Un partenariat fort de SUEZ avec les acteurs clés de l'entrepreneuriat et institutionnels (Métropole, ADEME, CRESS, Conseil Régional, lieu Totem...).
- **Un accès à tous les ateliers d'entrepreneuriat proposés** (J'EntreprenDS et Booster).

EN CHIFFRES

20 projets accompagnés en 2019

50% de femmes entrepreneures

Une grande diversité de projets d'économie circulaire : antigaspillage alimentaire, méthanisation, ressourceries et tiers lieux, textile responsable, commerces zéro déchets, collecte et recyclage de capsules de café, Territoire Zéro Chômeur longue durée de Castillon La Bataille, vestiaire solidaire...

Un objectif de création de 30 emplois dans les 3 prochaines années.

6 projets d'ores et déjà immatriculés et en activité sur les territoires bordelais et parisien.



Partenariats insertion & ESS

—

Développer la collaboration
entre SUEZ et les entrepreneurs sociaux
et incuber de nouveaux services
environnementaux

Notre démarche et ses impacts

SUEZ est un partenaire majeur du monde de l'insertion depuis plus de 20 ans car nos métiers s'y prêtent et nos clients nous le demandent. En France, SUEZ compte 2 filiales d'insertion : Rebond Insertion qui accompagne chaque année plus de 500 salariés en insertion et Val Plus qui compte près de 50 salariés en insertion. SUEZ est également un partenaire historique de plusieurs acteurs majeurs de l'insertion dont les Groupes Vitamine T, ID'EES, ARES et ENVIE Rhône-Alpes.

Aujourd'hui la Direction de l'Innovation Sociale promeut 2 types de partenariats avec les entrepreneurs sociaux :

- **la « sous-traitance sociale »** : acheter des prestations ou confier des activités à des entreprises d'insertion et du secteur protégé (handicap).
- **Le développement de services environnementaux** : il s'agit « d'augmenter » l'offre de SUEZ en co-développant de nouvelles boucles d'économie circulaire avec des entrepreneurs sociaux (ré-emploi, collecte des mégots de cigarette, solutions anti-gaspillage alimentaire etc...)

Chiffres clés

1500 salariés en insertion

dont plus de **600** issus des filiales d'insertion de SUEZ en 2019.

18 millions de mégots collectés par **EcoMégot**

50 tonnes de fruits et légumes sauvés par **Sains et Saufs**

2000 tonnes de matelas valorisé chaque année par **Val Plus**

Temps fort à Dijon : projet d'open innovation avec l'ESS à Dijon (21)

Un appel à Solutions Innovantes d'économie circulaire a été lancé en 2019 sur le territoire de Dijon Métropole, porté conjointement par DIEZE (SUEZ R&V à Dijon), Dijon Métropole et la Direction de l'Innovation Sociale.

L'objectif ? Faire émerger des solutions et des nouveaux services sur 2 thématiques choisies par la collectivité :

- la lutte contre le gaspillage alimentaire et la valorisation des biodéchets,
- le réemploi, réparation et revalorisation des objets encombrants.

Parmi les 17 dossiers de candidature, 3 projets ont été retenus par le jury et ont bénéficié d'un accompagnement de 6 mois par nos équipes et pour mettre en œuvre leurs services : La Recyclade (ressourcerie), La Chaîne Verte (collecte à vélo des biodéchets), Végépot (contenant pour plant à partir de biodéchets et de végétaux).



Sous-traitance

ZOOM sur nos 2 filiales internes Rebond Insertion et Val Plus

—

Rebond Insertion, une filiale de SUEZ parmi les grands acteurs de l'insertion du secteur de l'environnement en France.

Rebond Insertion est une filiale 100% SUEZ R&V créée en 2002 par SUEZ Recyclage et Valorisation France. Prestataire naturel de SUEZ R&V sur des activités de tri et d'intérim d'insertion, Rebond Insertion a depuis quelques années diversifié ses métiers pour proposer également des services de collecte d'encombrants, gardiennage de déchèterie, collecte de cartons en tri-porteur, nettoyage de flottes de véhicules, de bureaux, désarchivage... En 18 ans, Rebond Insertion a accompagné plus de 9 000 personnes en difficulté et permis un retour à l'emploi à plus de 5 000 d'entre eux.

Présent à Paris, dans les Hauts-de-Seine, à Poitiers, à Reims, dans les Bouches-du-Rhône et en PACA, Rebond Insertion a ouvert en 2019 une nouvelle activité à Avignon et Marignane et a lancé un service de collecte des cartons auprès des commerçants de la Métropole Marseille Provence.



EN CHIFFRES

En 2019, **554 personnes** ont été salariées chez Rebond Insertion.

88% avaient un niveau inférieur ou égal au CAP, 31% étaient sans ressources, et 45% bénéficiaires du RSA.

Sur l'année, Rebond Insertion comptabilise **324 543 heures d'insertion** et un **taux de sorties dynamiques de 74%**.

Val Plus, filiale d'insertion de SUEZ spécialisée sur le démantèlement des matelas.

Val Plus, située à Langon (33) opère des activités de tri et démantèlement de matelas, collecte D.E.E.E., tri des plastiques, tri des collectes sélectives permettant le retour à l'emploi de 46 personnes en insertion. Depuis 2015, Val Plus réceptionne 2000 tonnes par an de matelas pour le compte d'Ecomobilier et devient l'un des 6 centres en France ayant développé cette compétence. Val Plus collecte les DEEE dans les départements 33 et 47 pour Ecosystèmes et Ecologic. L'entreprise d'insertion a également en charge le tri de la collecte sélective du SICTOM et gère le tri des déchets (bois, films, cartons, plastiques...) des entreprises locales. Chaque mois, 1400 tonnes de déchets sont collectées et plus de 1000 tonnes de matériaux valorisables recyclées. Coté insertion, ce sont 83% des salariés collaborateurs qui ont trouvé une solution en termes d'emploi ou de formation en 2018.



Sous-traitance à des entreprises d'insertion partenaires

SUEZ est un partenaire historique de l'insertion en France. Le Groupe a continué en 2019 à confier de nombreuses activités de sous-traitance à des entreprises d'insertion.

Groupe Ares

Depuis 1995, plus de 50 salariés en insertion travaillent chaque année sur le centre de tri de Limeil Brevannes (94). En 2019, 132 salariés en insertion ont été accompagnés (56 équivalent temps plein sur l'année) pour un total de 84 602 heures d'insertion. Le taux de sortie dynamique (en CDI, CDD, ou formation) de ces salariés en insertion était de 73%.



Groupe Vitamine T

Chaque année depuis 2010, 154 salariés en insertion travaillent sur des marchés confiés par SUEZ à VitamineT, dont le marché de propreté du siège de SUEZ à la Défense et la maintenance des chariots DASRI de Valo'Marne confiés à VitaServices. SUEZ a aussi recours à l'agence d'intérim d'insertion Janus pour des postes d'agents de collecte et de tri dans les Hauts-de-France et à ENVIE 2E Nord pour des collectes de biodéchets.



Groupe ID'EES

Depuis 2005 SUEZ confie l'intégralité des prestations de tri en cabine du centre de de tri de Dijon Métropole à ID'EES 21. 22 000 tonnes ont ainsi été triées en 2019 avec 31 équivalents temps plein (ETP). Le Groupe ID'EES opère également l'intégralité des prestations de tri en cabine sur le centre de Tri de Pontarlier (ID'EES 25) avec 14 ETP en 2019, ainsi que la sous-traitance partielle du centre de tri d'Ormay (89) avec 16 ETP, le centre de Tri de Altriane (La Rochelle) et de Firminy (Saint Etienne) en intérim d'insertion.



En Ile-de-France, SUEZ a confié des marchés à
+ de 40 structures
d'insertion en 2019.

ENVIE Rhône-Alpes

Sur le site centre de tri de Feyzin, opère en partie les activités tri et démantèlement des déchets d'équipement électriques et électronique (DEEE), **Jura Tri** (Groupe Demain) sur le site exploité par SUEZ à Lons-le-Saunier, **BUERS Services** réalise 5 tournées d'entrées et sorties de bacs sur le contrat de collecte des déchets ménagers de Lyon ainsi que le nettoyage des berges du Rhône au côté des cantonniers SUEZ.

Des services environnementaux développés avec l'ESS

Sur tous les territoires, on voit émerger des modèles alternatifs en faveur de la transition écologique. Portées par des entrepreneurs sociaux, ces initiatives (ressourceries, start-ups luttant contre le gaspillage alimentaire, agriculture urbaine...) contribuent à l'emploi local et à l'économie circulaire. Pour se développer ces entrepreneurs sociaux ont intérêt à développer des synergies opérationnelles avec des entreprises comme SUEZ qui peuvent leur apporter des débouchés, des opportunités commerciales, de l'expertise, leur prêter du matériel ou leur confier des marchés.

Développer la collaboration avec les entrepreneurs sociaux fait partie des missions clés de la Direction de l'Innovation Sociale de SUEZ et des Maisons pour rebondir. En développant la collaboration avec l'ESS, SUEZ peut accélérer le passage à l'économie circulaire et contribuer à faire émerger les emplois promis par la transition écologique. Plusieurs projets pilotes lancés ou incubés entre 2017 et 2018 se sont concrétisés ou ont changé d'échelle en 2019.

SAINS ET SAUFS, une usine contre le gaspillage alimentaire

Environ 1/3 de la nourriture produite est gaspillée, ce qui en fait une des principales sources d'émissions de gaz à effet de serre. C'est pour répondre à ce problème qu'a été créé Sains et Saufs en 2016.

Sains et Saufs est une entreprise sociale qui récupère les fruits et légumes invendus des supermarchés et les transforme en plats cuisinés dans son usine à Blanquefort (33). Ces plats cuisinés sont ensuite revendus sous la marque Sains et Saufs dans ces mêmes supermarchés. Opérationnelle depuis le premier trimestre 2019, l'usine Sains et Saufs emploie 6 personnes pour la fabrication de ses produits.



Partenariat avec SUEZ

SUEZ est un partenaire stratégique de Sains et Saufs. Après avoir accompagné les 2 porteurs du projet via la Maison pour rebondir de Bordeaux et contribué à hauteur de 60K€ à l'association de préfiguration, les équipes de l'Agence Atlantique de SUEZ R&V France ont organisé des rencontres et des tests avec leurs clients supermarchés et accompagné Sains et Saufs sur diverses problématiques techniques.

Aujourd'hui Sains et Saufs est **l'offre anti-gaspi de SUEZ R&V France auprès des supermarchés dans le Sud-Ouest de la France**. SUEZ contribue au développement commercial de Sains et Saufs, opère la logistique du projet et traite les biodéchets résiduels.



EN CHIFFRES

50 tonnes de fruits et légumes « sauvés » en 2019

1,2 M€ d'investissement

6 salariés

Distribué dans 60 supermarchés

SAINS
et
SAUFS

ECOMÉGOT : vers des villes zéro mégot

EcoMégot est une SAS agréée ESUS créée en 2016 par la Maison pour rebondir de Bordeaux. Après 3 ans d'existence, EcoMégot est devenue une solution nationale de sensibilisation, collecte, installation d'espaces fumeurs et recyclage de mégots de cigarette. EcoMégot compte plus de 300 clients en France.

Partenariat avec SUEZ

Aujourd'hui EcoMégot est l'offre de collecte de mégots de cigarette de SUEZ R&V Entreprises. EcoMégot valorise 90% de ses mégots grâce à SUEZ IWS sur 3 sites en France. L'objectif est de généraliser le partenariat dans les marchés publics (Eau et Déchets d'ici fin 2020).



EN CHIFFRES

8 salariés

18 millions de mégots collectés

300 clients



TAPAJ : favoriser le retour à l'emploi des jeunes en errance

TAPAJ, pour Travail Alternatif Payé À la Journée, est un dispositif d'insertion innovant permettant aux jeunes en errance (Sans Domicile Fixe) d'être rémunérés en fin de journée, pour une activité professionnelle qui ne nécessite pas de qualification particulière et ne les engage pas sur la durée. En plus d'opportunités de travail, les jeunes sont accompagnés par les équipes de TAPAJ pour résoudre leurs problématiques (logement, addiction, mobilité, emploi...).

Partenariat avec SUEZ

En plus de plusieurs missions de mécénat de compétence, SUEZ a intégré TAPAJ dans des appels d'offres de propreté urbaine à Bordeaux, Dijon, Lyon sur des activités de collecte de cartons à vélo, désherbage sans pesticide, détection et enlèvement de déchets sauvages. SUEZ fait aussi appel à TAPAJ pour des prestations ponctuelles (désarchivage, déménagement, nettoyage de véhicules...).



AUTRES EXEMPLES DE PROJETS 2019 :

- Plomberie solidaire à la Seyne sur Mer avec ENVIE.
- Animation Aquabus : sensibilisation itinérante sur le service de l'eau et ses usages animée dans les Hauts-de-Seine par une entreprise d'insertion.
- Promotion du ré-emploi dans la construction avec Mineka à Lyon.
- Ré-emploi des encombrants avec R3 sur la métropole de Bordeaux (1500 tonnes par an).
- Logistique du dernier km avec Les Détritviores pour la collecte des huiles alimentaires usagées ou avec RemuMénage pour la collecte des cartons en centre-ville.

Engagement solidaire des collaborateurs



Permettre aux collaborateurs de SUEZ
de s'engager sur leur temps de travail en faveur
de structures de l'insertion
et de l'économie circulaire

Notre démarche et ses impacts

Chez SUEZ, l'engagement solidaire des collaborateurs répond à un triple enjeu :

- Renforcer l'attractivité du Groupe en tant qu'employeur
- Répondre aux envies d'épanouissement des salariés qui souhaitent davantage trouver du sens dans leur travail
- Recruter des bénévoles qualifiés pour répondre aux besoins des associations

Après deux années d'expérimentation co-animées par la Fondation SUEZ et les Maisons pour rebondir d'Île-de-France, Bordeaux, et Lyon, le Groupe travaille sur un déploiement national du dispositif d'engagement solidaire des collaborateurs.



Mission de mécénat de compétence pour l'Institut de l'engagement.

Témoignages de salariés engagés



Dhaou T. : « Mon engagement, c'est mon moteur »

« Ça me pousse au quotidien, et je pense même qu'aujourd'hui, je ne pourrais pas vivre sans. Cela me permet de partager mon savoir-faire et mon expérience, de les valoriser autrement. Être utile autour de moi, ça donne un autre sens à mon travail, et ça me procure énormément d'énergie », témoignage de Dhaou Tanfouric sur son engagement au sein de l'association 100 chances 100 emplois via la Fondation SUEZ.

Carole A. : « Cette expérience m'a donné envie de m'engager dans le milieu associatif »

« On m'a orienté vers le jury de sélection pour l'Institut de l'Engagement. Ecouter des jeunes défendre leurs projets, personnellement je n'y voyais pas trop d'intérêt : j'ai déjà 2 jeunes à la maison... Les jeunes rencontrés étaient plein de fraîcheur. Motivés mais pas forcément entourés. Je me suis reconnue dans certains profils et le témoignage d'une jeune fille m'a touché, vraiment impressionné et m'a donné envie de m'engager dans le milieu associatif ! »

Carole A, comptable fiscale et sociale



Romain R. : « Je suis prêt à le refaire ! »

« J'ai choisi une mission consacrée à l'échange avec des réfugiés en alternance chez SUEZ. Un projet qui me tenait à cœur, au vu de mon histoire familiale et j'ai apprécié l'implication de notre Groupe quant à l'intégration de primo-arrivants. C'était une très belle expérience personnelle. J'ai rencontré Mirwais, réfugié qui avait vraiment une forte motivation. Nous nous sommes vus trois fois, et à chaque fois, on ne voyait pas le temps passer. C'était vraiment un bel échange, qui s'est soldé par un repas partagé avec l'ensemble des volontaires. Une expérience que je recommencerais volontiers ! »

L'engagement des collaborateurs en 2019

Quelques exemples en 2019



Job Academy dans les Yvelines : 10 collaborateurs volontaires ont été parrains et marraines de demandeurs d'emplois durant 4 mois.

World cleanup day à Paris : 4000 mégots ramassés par 23 de nos collaborateurs de la Tour CB21.

Action conjointe **Maison pour rebondir / Lyon Fondation Terre d'initiatives solidaires** pour appuyer le développement de projets locaux de l'économie circulaire via le soutien de l'incubateur Cocoshaker et des lauréats de son appel à manifestation d'intérêt dédié aux porteurs de projets d'économie circulaire en Auvergne.

Mission pour l'**association Unis cité** et la **fondation SUEZ** à travers le programme Booster. Celui-ci vise au raccrochage scolaire des jeunes
► **27 collaborateurs** ont participé aux ateliers Tremplins visant à la valorisation du parcours de service civique, aux ateliers de simulation d'entretien d'embauche et de découvertes métiers

196 collaborateurs impliqués dans les missions de mécénat de compétences.







03

CONTACTEZ-NOUS !

—

Support France

CONSEIL ET FORMATION

iris.delahaye@suez.com

RECRUTEMENT INCLUSIF & PROJETS RH

amelie.rambaud@suez.com

PARTENARIAT INSERTION & ESS

erwin.faure@suez.com

ENTREPRENEURIAT

celine.lassort@suez.com

ENGAGEMENT SOLIDAIRE

amelie.rambaud@suez.com

Hubs – Maison pour rebondir

AUVERGNE-RHONE-ALPES

cecile.baraille@suez.com

ILE-DE-FRANCE

marie-lou.bret@suez.com

NOUVELLE-AQUITAINE

celine.lassort@suez.com

Filiales d'insertion

REBOND INSERTION

patrick.blayac@suez.com

VAL PLUS

philippe.bru@suez.com

**Direction des Ressources Humaines
Direction de l'Innovation Sociale
SUEZ France**

-

Tour CB21 - 16 Place de l'iris - 92040 Paris

