



Le Syndicat Rhône Ventoux renouvelle sa confiance à SUEZ pour la gestion de son service de l'assainissement collectif

Les objectifs ambitieux de ce nouveau contrat (2022-2032)

Privilégier une gouvernance efficace, collaborative et transparente

Le service public de l'assainissement collectif se construit dans la collaboration et dans la concertation. La gouvernance est donc un point clé pour la réussite du service ; le Syndicat Rhône Ventoux l'a voulue locale et engagée contractuellement, à l'écoute et réactive, en s'appuyant sur une organisation dédiée au territoire, et sur une rémunération de service reposant sur un contrat de performance.

Le suivi des engagements et de la qualité du service sont renforcés par des indicateurs de performances qui feront l'objet d'un suivi lors des points réguliers de rencontre entre le Syndicat et SUEZ.

S'ancrer fortement sur le territoire, au service de l'utilisateur

L'engagement de SUEZ se traduit tout d'abord par celui des femmes et des hommes qui vivent sur ce territoire, participent à sa vie et sont fiers de contribuer à l'amélioration de leur cadre de vie. L'organisation mise en place pour délivrer le meilleur service se compose d'une équipe locale au cœur du territoire et au plus près des usagers : 26 agents dédiés à l'exploitation du service et un centre de relation clients situé au Pontet.

Elle s'appuie également sur le savoir-faire du Groupe fort d'une expertise et d'une politique Innovation reconnues, mises depuis plusieurs années au service du Syndicat Rhône Ventoux.

Le service de l'Assainissement du Syndicat Rhône Ventoux place l'utilisateur au centre de toutes ses préoccupations. Ainsi, un fonds de solidarité est créé pour soutenir les familles en difficulté. Il sera abondé à hauteur de 25 000 euros par an. De plus, un numéro d'appel unique à destination exclusive des usagers des 31 communes adhérentes sera mis en place à compter du 1^{er} janvier 2022 pour leur simplifier la vie au maximum.

Par ailleurs, le Syndicat et son délégataire ont aussi une mission de sensibilisation auprès du grand public. Un volet pédagogique riche d'un large panel d'actions allant de la visite de sites à un escape game, seront proposés pour promouvoir les enjeux de l'assainissement, de la protection de la ressource et du milieu naturel.

Enfin, en termes d'ancrage territorial, l'ambition partagée est de créer des opportunités de développement en émulant les forces vives locales : 25 entreprises et partenaires sont associés à divers projets en fonction de leurs savoir-faire et de leur valeur ajoutée (entreprises locales de terrassement, centre local de valorisation, Parc Naturel Régional du Mont Ventoux, France Nature Environnement, Fédération de Pêche, Ghostbuster, etc.). L'emploi et la formation dans leurs aspects RSE ne seront pas en reste puisque c'est aussi aux bornes du territoire qu'ils pourvoient les talents de demain (formation de 5 alternants par an, programme « Tous en stage » pour accueillir les élèves de 3^{ème} du territoire).

Garantir la performance durable des ouvrages du service et renforcer le renouvellement patrimonial

La performance opérationnelle réclame de l'innovation. Dans cette perspective, des solutions éprouvées seront mises en place telles que le « jumeau numérique » (réplique numérique du réseau 3D) qui facilite et modernise l'exploitation du réseau au quotidien ; le logiciel Aquadvanced® pour une gestion optimisée de l'eau en temps réel ; la sewerball, un outil d'inspection dynamique des réseaux d'assainissement, pour identifier et localiser l'intrusion d'eaux parasites.

Garantir la performance durable des ouvrages passe aussi par une bonne gestion patrimoniale et une politique d'investissements ambitieuse concernant le renouvellement des ouvrages. En 2022 et 2023 par exemple, le cœur du procédé de traitement des eaux usées de station d'épuration de Carpentras (ultrafiltration membranaire) sera renouvelé pour un montant de 1,3 M€. Un programme de travaux amélioratif d'environ 2 M€ sera également mené sur 3 ans afin de moderniser les postes de relevage, garantir le fonctionnement des ouvrages en cas de panne électrique ou encore sécuriser les procédés épuratoires des principales stations d'épuration.

Contribuer à la transition écologique du territoire

Sur le territoire du Syndicat Rhône Ventoux, le futur commence maintenant ! Et ce grâce à de nouvelles solutions environnementales telles que la réutilisation (REUT) des eaux usées (recyclage des eaux usées pour l'arrosage des terres agricoles), la mise en place de panneaux photovoltaïques sur les stations d'épuration de Montoux et Carpentras, permettant une réduction de 25% des consommations d'électricité des ouvrages du service, et enfin une valorisation de 100% des graisses et sables issus de la collecte et du traitement des eaux usées, sur le territoire d'ici 2024. Plus de 1 600 tonnes de sables seront ainsi recyclées en matériaux de terrassement. Du concret au service de l'environnement.

Le contrat de l'assainissement collectif de Rhône Ventoux en quelques chiffres clés

- 3 contrats (Carpentras, Mormoiron et Rhône Ventoux) regroupés en un contrat unique.
- 31 communes, soit environ 110 000 habitants

Contrat

- Durée : 10 ans à compter du 01/01/2022
- 48 000 usagers et 4 375 000 m³ assujettis par an
- 32 stations d'épuration et 140 postes de relevage
- 607 km de réseau de collecte des eaux usées

Retrouvez l'intégralité du communiqué et du dossier de presse sur : www.suez.fr/

Contacts Presse :

SUEZ

Laurent ARLAUD
Responsable Communication
+33 6 84 34 46 26
laurent.arlaud@suez.com
Twitter : [@f_costes](#)

Syndicat Rhône Ventoux

Isaure BRAWANSKI
Responsable Communication
+33 4 90 60 81 81
i.brawanski@rhone-ventoux.fr

A propos du Syndicat Rhône Ventoux

Le Syndicat Rhône Ventoux assure la gestion du service de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif pour les communes situées des portes d'Avignon au Mont Ventoux. Pour l'eau potable, Rhône Ventoux regroupe 37 communes et assure la production et la distribution de l'eau potable à plus d'un quart des habitants du Vaucluse, soit plus de 180 000 habitants. Pour l'assainissement, le Syndicat regroupe 31 communes et assure la collecte et la dépollution des eaux usées de 110 000 habitants. Le Syndicat Rhône Ventoux, propriétaire de l'ensemble des ouvrages et en charge des investissements, a confié l'exploitation du service à la société SUEZ.

À propos de SUEZ

Fort de son expertise bâtie depuis la fin du XIXème siècle, SUEZ aide les femmes et les hommes à améliorer constamment leur qualité de vie, en préservant leur santé et en accompagnant le développement économique. Présent sur les 5 continents, le Groupe et ses 90000 collaborateurs préservent les éléments essentiels de notre environnement : l'eau, la terre et l'air, en proposant des solutions innovantes et résilientes de gestion de l'eau, de valorisation des déchets, de dépollution des sols et de traitement de l'air qui permettent aux collectivités et aux industries d'optimiser la gestion de leurs ressources, telles les villes « intelligentes » et d'améliorer leurs performances environnementale et économique. Le Groupe dessert 64 millions d'habitants en services d'assainissement, produit 7,1 milliards de m³ d'eau potable, contribue au développement économique avec plus de 200 000 emplois directs et indirects créés par an, et contribue à la création de nouvelles ressources avec 4,2 millions de tonnes de matières premières secondaires produites. A l'horizon de son plan stratégique, le Groupe ambitionne des solutions 100% durables ayant un impact positif sur l'environnement, la santé et le climat. En 2020, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 17,2 milliards d'euros.

Retrouvez l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) & sur les réseaux sociaux

