

# communiqué de presse



Paris, le 29 septembre 2017

## **NOUVEAU CONTRAT POUR LA GESTION DE L'EAU DANS LE VAL DE SAMBRE (59) : UN TERRITOIRE CONNECTÉ, PLUS DE SERVICES POUR LES HABITANTS**

**Ce vendredi 29 septembre, Benjamin Saint-Huile, Président de la Communauté d'Agglomération Maubeuge-Val de Sambre et Bertrand Camus, Directeur Général Eau France de SUEZ ont signé le nouveau contrat de gestion du service de l'eau<sup>1</sup> qui entrera en vigueur dès janvier 2018, pour une durée de 12 ans.**

Dans le cadre de ce contrat, la Communauté d'Agglomération Maubeuge-Val de Sambre a souhaité moderniser la gouvernance de son service de l'eau en faisant évoluer son modèle contractuel vers une régie intéressée. Ce nouveau mode de gestion garantit encore plus de transparence et une répartition claire des rôles et responsabilités entre la collectivité et son délégataire.

### **Un contrat innovant au service de l'habitant**

Le développement du numérique est une des priorités de la Communauté d'Agglomération Maubeuge-Val de Sambre. C'est pourquoi, dès janvier 2018, le service de l'Eau sera connecté et offrira aux habitants un éventail de services unique grâce aux possibilités des nouvelles technologies.

Les 46 000 foyers desservis par SUEZ seront progressivement équipés de compteurs communicants via la technologie « ON connect ». Doté d'un émetteur, le compteur d'eau devient « intelligent » : il permet d'accéder aux données de consommation en temps réel et de proposer un ensemble de services innovants pour accompagner l'habitant et transformer sa relation avec le service de l'eau.

Dans le Val de Sambre, SUEZ rassemblera, pour la première fois en France, l'ensemble des services accessibles de la solution « ON connect » :

- suivi de la consommation en temps réel,
- alerte en cas de fuite, de surconsommation ou de risque de gel
- possibilité de suivre chaque mois son budget eau et d'ajuster ses prélèvements
- diagnostic détaillé de ses consommations d'eau chaude qui permet de cibler ses gestes d'économie.

---

<sup>1</sup> SUEZ est le délégataire du service de l'eau pour 18 des 43 communes de l'Agglomération Maubeuge-Val de Sambre : Feignies, Maubeuge, Rousies, Neuf-Mesnil, Hautmont, Saint Rémy du Nord, Pont sur Sambre, Bachant, Limont Fontaine, Berlaimont, Aulnoye Aymeries, Monceau Saint Waast, Louvroil, Ferrière la Grande, Recquignies, Boussois, Marpent, Jeumont.

Benjamin Saint-Huile a souligné : « *Nous avons eu un niveau élevé d'exigence pour ce nouveau contrat qui place les usagers au cœur d'un service performant, tant en termes de protection de la ressource, de patrimoine et de sécurité. L'agglomération aura demain le service de l'eau le plus connecté de France.* »

### **Un haut niveau d'ambition sur la performance du service**

L'Agglomération de Maubeuge-Val de Sambre étant très attentive à la gestion et à la préservation des ressources, SUEZ développera de nouveaux outils afin de préserver la qualité de la ressource en eau mais également d'aller plus loin dans la performance du réseau et la recherche de fuites. Le nouveau contrat fixe un objectif de rendement de réseau de 88% en 2030. Une telle performance de réseau placera le territoire du Val de Sambre parmi les meilleurs sur le plan national.

Par ailleurs, la proximité étant une attente forte, l'accueil clientèle du service de l'eau situé à Maubeuge, sera complété par trois points d'accueil dans trois mairies (Aulnoye-Aymeries, Jeumont et Hautmont). Une initiative qui rapproche le service de l'eau du domicile des habitants et permet de réduire les déplacements.

### **Agir pour le territoire et contribuer à relever ses enjeux**

L'emploi est un enjeu local majeur. Au-delà de son cœur de métier, SUEZ s'engage à faire progresser l'emploi local en créant sur le territoire une formation diplômante en partenariat avec l'AFPA (Association de Formation Professionnelle des Adultes) et « Réussir en Sambre ». Cette formation permettra d'obtenir un CAP Constructeur en canalisation, une filière métier qui offre des opportunités. SUEZ, en partenariat avec les entreprises sous-traitantes locales accueillera une dizaine d'alternants chaque année.

En conclusion, Bertrand Camus a déclaré : « *Nous sommes fiers de la confiance que l'Agglomération Maubeuge-Val de Sambre nous témoigne. SUEZ est un partenaire local, ancré dans les territoires : notre ambition est d'accompagner chacune des collectivités à relever ses enjeux. Dans le Val de Sambre, notre défi sera celui du numérique, de l'excellence opérationnelle et de l'emploi. Nous serons au rendez-vous.* »

#### **SUEZ**

*Nous sommes à l'ère de la révolution de la ressource. Face à l'augmentation de la population mondiale, l'urbanisation croissante et la raréfaction des ressources naturelles, sécuriser, optimiser et valoriser les ressources est indispensable pour notre avenir. SUEZ (Paris SEV, Bruxelles : SEVB) dessert 58 millions d'habitants en services d'assainissement et réutilise 882 millions de m<sup>3</sup> d'eaux usées. SUEZ valorise également 16,9 millions de tonnes de déchets par an et produit 3,9 millions de tonnes de matières premières secondaires et 7 TWh d'énergie locale et renouvelable. Enfin SUEZ évite à ses clients l'émission de 9,5 MtCo<sub>2</sub> d'émissions de GES. Avec 83 921 collaborateurs, SUEZ présent sur les cinq continents est un acteur clé de l'économie circulaire pour la gestion durable des ressources. En 2016, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15,3 milliards d'euros.*

#### **Contact Presse :**

#### **SUEZ**

Laurent Gaudichaud / Elodie Vandevoorde

Relations Presse France

+33 1 58 81 54 46

[elodie.vandevoorde@suez.com](mailto:elodie.vandevoorde@suez.com)

Retrouvez l'actualité du Groupe SUEZ  
sur le [site Internet](#) & sur les réseaux sociaux

